

Allenten tietosuojaseloste

Sisältö

Johdanto	2
Keitä me olemme?	2
Mitä tämä tietosuojaseloste koskee?	2
Satelliitti-TV-asiakkaat.....	2
Suoratoistoasiakkaat.....	3
IPTV-asiakkaat.....	3
FWA-asiakkaat	3
Laajakaista- ja IP-puhelinliikenneasiakkaat	3
Verkkosivut	3
Kilpailut ja kyselyt	3
Uusasiakashankinta	3
Mitä henkilötietoja me käsittelemme, mihin tarkoituksiin ja millä perusteella?	4
Kenelle henkilötietoja luovutetaan?	6
Toimittajat, alihankkijat ja kumppaniyritykset	6
Asiakaspalvelu.....	6
Rahoituspalvelut	6
HR ja sisäinen kulttuuri	6
Tekninen infrastruktuuri	6
Laitteistot, asennukset ja logistiikka	6
Sisältöoikeuksien haltijat, katsojamääriä mittaavat yritykset sekä sisältöoikeuksia valvovat organisaatiot.....	6
Sisällöntuottajat.....	7
Sosiaalisen median palvelut.....	7
Allente-konserni.....	7
Viranomaiset.....	7
Lentoyhtiöt, matkanjärjestäjät, liikenneyhtiöt sekä ateriapalveluyritykset	7
Miten kauan henkilötietoja säilytetään?.....	7
Missä henkilötietojen käsittely tapahtuu?	7
Oikeutesi.....	8

Miten me suojelemme henkilötietojasi?	8
Tietosuojaselosteeseen tehtävät muutokset.....	9

Johdanto

Tämä tietosuojaseloste on tarkoitettu Allenten asiakkaille ja mahdollisille asiakkaille, henkilöille, jotka osallistuvat Allenten järjestämiin kilpailuihin tai kyselyihin, sekä Allenten verkkosivujen ja palvelujen käyttäjille.

Keitä me olemme?

Käsitellessään henkilötietoja tässä tietosuojaselosteessa kuvatulla tavalla Allente toimii EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) ja muun sovellettavan tietosuojalainsäädännön tarkoittamana rekisterinpitäjänä.

Yhteystietomme:

Allente Sverige AB ("Allente", "me")
Västra Järnväggatan 15
111 64 Tukholma
Ruotsi
Y-tunnus: 3250428-9

Kaikissa tietosuoja-asioihin liittyvissä tiedusteluissa pyydämme ottamaan yhteyttä osoitteella <https://www.allente.fi/asiakaspalvelu/>

Allentella on tietosuojavastaava, joka vastaa tietosuojaan ja/tai rekisteröityjen oikeuksiin liittyviin tiedusteluihin. Tietosuojavastaavan yhteystiedot: dpo@allente.tv. Seuraavassa kerromme, miten Allente käsittelee henkilötietojasi, mitä oikeuksia sinulla on tietoihisi liittyen, ja miten näitä oikeuksia käytetään.

Mitä tämä tietosuojaseloste koskee?

Tämä tietosuojaseloste koskee tilanteita, joissa henkilötietojasi kerätään, käytetään tai muuten käsitellään Allentelta ostamasi tuotteen tai palvelun yhteydessä. Se kattaa tiedot, joita käsitellään, kun ostat tuotteitamme tai käytät palvelujamme, osallistut tapahtumiimme tai kilpailuihimme, vastaat Allenten lähettämiin kyselyihin tai vierailt verkkosivuillamme.

Käsiteltävät tiedot kerätään joko suoraan sinulta itseltäsi tai tuotteidemme tai palvelujemme käytön yhteydessä. Lisäksi saatamme kerätä tietoja ulkopuolisilta kolmansilta osapuolilta, kuten markkinointitoimistoilta tai luottotietorekisterien ylläpitäjiltä, tai yleisesti saatavilla olevista lähteistä.

Keräämämme tiedot ja niiden käyttö riippuvat siitä, mihin rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn välinen suhde perustuu. Tarkempia tietoja käsittelystä löydät taulukosta kohdassa [Mitä henkilötietoja me käsittelemme, mihin tarkoituksiin ja millä perusteella?](#)

Satelliitti-TV-asiakkaat

Allenten asiakkaana luovutat meille yhteystietojasi sekä tilauksen maksamiseen liittyviä tietoja. Näiden lisäksi keräämme tietoja liittymästä sekä tuotteiden ja palvelujen käyttämisestä. Tietojen käsittely perustuu asiakkuutesi ylläpitämiseen.

Suoratoistoasiakkaat

Allenten asiakkaana luovutat meille yhteystietojasi sekä tilauksen maksamiseen liittyviä tietoja. Näiden lisäksi keräämme tietoja liittymästä sekä tuotteiden ja palvelujen käyttämisestä. Tietojen käsittely perustuu asiakkuutesi ylläpitämiseen.

IPTV-asiakkaat

Käyttäessäsi Allenten palveluja valokuituliittymäsi kautta luovutat meille yhteystietojasi sekä tilauksen maksamiseen liittyviä tietoja. Näiden lisäksi keräämme tietoja liittymästä sekä tuotteiden ja palvelujen käyttämisestä. Tietojen käsittely perustuu asiakkuutesi ylläpitämiseen. IPTV-palveluja käytettäessä Allente ei kuitenkaan vastaa henkilötietojen käsittelystä rekisterinpitäjän ominaisuudessa koskien henkilötietoja, jotka luovutetaan valokuituliittymän tarjoajalle liittymän käyttöönoton tai käytön aikana. Tämä koskee sekä valokuituverkkoja että muita kuituliittymiä.

FWA-asiakkaat

FWA-asiakkaana (Fixed Wireless Access, kiinteä langaton yhteys) luovutat meille yhteystietojasi sekä tilauksen maksamiseen liittyviä tietoja. Näiden lisäksi keräämme tietoja laajakaistan nopeudesta, liittymästä sekä tuotteiden ja palvelujen käyttämisestä. Tietojen käsittely perustuu internet-palvelujen tarjoamiseen sekä asiakkuutesi ylläpitämiseen.

Laajakaista- ja IP-puhelinliikenneasiakkaat

Laajakaista- ja IP-puhelinliikenneasiakkaana luovutat meille yhteystietojasi sekä tilauksen maksamiseen liittyviä tietoja. Näiden lisäksi keräämme tietoja laajakaistan nopeudesta, liittymästä sekä tuotteiden ja palvelujen käyttämisestä. Tietojen käsittely perustuu internet-palvelujen tarjoamiseen sekä asiakkuutesi ylläpitämiseen.

Verkkosivut

Tullessasi verkkosivustollemme sinulle kerrotaan, minkälaisia evästeitä sivustolla käytetään, ja pyydetään sallimaan niiden käyttö. Sivustollamme saattaa olla linkkejä muille verkkosivustoille tai sosiaalisen median palveluihin. Allente ei vastaa ulkopuolisten tahojen verkkosivustojen tai sosiaalisen median palvelujen sisällöstä, eikä niiden henkilötietojen keräämiseen liittyvistä käytännöistä. Vieraillessasi muilla verkkosivustoilla tai sosiaalisen median palveluissa kehotamme tutustumaan niiden henkilötietojen käsittelyä ja suojelua koskeviin selosteisiin.

Kilpailut ja kyselyt

Osallistuessasi Allenten järjestämään kilpailuun tai vastatessasi Allenten tilaamaan tai järjestämään kyselyyn, luovutat meille yhteystietoja sekä tietoja, joiden kerääminen perustuu antamiisi vastauksiin. Yleensä vastaukset anonymisoidaan tai kootaan tilastoiksi, minkä jälkeen niitä ei enää katsota henkilötiedoiksi.

Uusasiakashankinta

Allente tekee yhteistyötä erilaisten kumppaniyritysten kanssa saadakseen tietoa potentiaalisista uusista asiakkaista. Tämä voi tapahtua esimerkiksi niin, että kilpailuun osallistuessasi suostut siihen, että Allente ottaa sinuun yhteyttä tarjouksen tekemistä varten. Usein Allenten kumppaniyritys auttaa tietojen keräämisessä, minkä jälkeen Allenten oma myyntiedustaja ottaa yhteyttä ja tekee tarjouksen. Allente voi myös hankkia kumppaniyritysten muulla tavalla keräämiä tietoja potentiaalisista asiakkaista, mutta tässäkin tapauksessa prosessi on sama.

Mitä henkilötietoja me käsittelemme, mihin tarkoituksiin ja millä perusteella?

Käsittelyn tarkoitus	Henkilötietotyytit	Käsittelyperuste	Tietojen säilytys
Tilauksen hallinta ja palveluiden toimittaminen (esim. laskutus ja tilaukset, palvelua koskevien tietojen lähettäminen, palvelujen kehittäminen lokitietoja tutkimalla).	Yhteystiedot, maksutiedot, tilauksen tiedot, tekniset tunnistet, tuotteen tai palvelun käyttöä koskevat tiedot (virheilmoitusten lähettämistä varten), lokitiedot.	Sopimusveloitteiden täyttäminen (GDPR, 6. artikla, 1b).	Tietoja säilytetään asiakkuuden ajan. <i>Joitakin tietoja voidaan kuitenkin säilyttää vielä asiakkuuden päättymisen jälkeenkin esimerkiksi silloin, kun se on kirjanpitoa varten pakollista.</i>
Lakisääteisten veloitteiden täyttäminen (esim. kirjanpito, rahanpesua koskeva lainsäädäntö).	Yhteystiedot, maksutiedot, tilauksen tiedot, lokitiedot.	Lakisääteisten veloitteiden täyttäminen (GDPR, 6. artikla, 1c).	Tietoja säilytetään niin kauan kuin sovellettava laki tai määräys sitä vaatii.
Liiketoiminnan harjoittaminen, tuotteiden ja palveluiden kehittäminen, tilastojen ja analyysien tekeminen (esim. kohdennetut suositukset, tuoteanalyysit ja markkinatutkimukset).	Yhteystiedot, maksutiedot, tilauksen tiedot, tekniset tunnistet, tuotteen tai palvelun käyttöä koskevat tiedot (tuotteiden kehittämistä ja analysointia varten), mittareiden antamat tiedot.	Oikeutettujen etujen toteuttaminen (GDPR, 6. artikla, 1f).	Tietojen säilytysaika riippuu käsittelyperusteesta. Tilastoja varten tiedot yleensä anonymisoidaan tai yhdistetään muihin tietoihin.
Asiakaspalvelun laadun varmistaminen, asiakaspalvelun kehittäminen.	Nauhoitteet asiakaspalveluun ja tekniseen tukeen soitetuista puheluista.	Rekisteröidyn antama suostumus (GDPR, 6. artikla, 1a).	Tietoja säilytetään määritetty, lyhempi aika (2–3 kuukautta). Tarkoituksen muuttuessa esim. riita-asian takia yksittäisiä nauhoitteita voidaan säilyttää pitempään.
Asiakassuhteen rakentaminen ja ylläpitäminen (esim. uutiskirjeet, syntymäpäivätoivotukset, asiakaspalvelun kirjalliset yhteydenotot, markkinointi, sosiaaliseen mediaan liittyvä segmentointi).	Yhteystiedot, syntymäaika, tilauksen tiedot, asiakaspalvelun kanssa vaihdetut viestit, tekniset tunnistet, tuotteen tai palvelun käyttöä koskevat tiedot (viestien ja suositusten kohdentamista varten).	Oikeutettujen etujen toteuttaminen (GDPR, 6. artikla, 1f).	Tietoja säilytetään asiakkuuden ajan. <i>Joitakin tietoja voidaan kuitenkin säilyttää vielä asiakkuuden päättymisen jälkeenkin esimerkiksi silloin, kun se on kirjanpitoa varten pakollista.</i>
Sisällöntuottajien oikeuksien varmistaminen ja palveluiden teknisen	Yhteystiedot, tilauksen tiedot, lokitiedot, tekniset tunnistet, tuotteen tai palvelun	Oikeutettujen etujen toteuttaminen	Tietoja säilytetään niin kauan kuin asiaan liittyvät tutkimukset ja selvittelyt sitä vaativat.

infrastruktuurin turvaaminen (esim. ohjelmistopiratismiin estäminen, hakkerointi, häiriöt).	käyttöä koskevat tiedot (turvallisuuden ja sisältöoikeuksien suojaamiseksi).	(GDPR, 6. artikla, 1f).	Tietojen säilytyksen tarpeellisuus arvioidaan vuosittain.
Luottokelpoisuuden varmistaminen (esim. luottotietojen tarkistus)	Yhteystiedot, maksutiedot, henkilötunnukset.	Oikeutettujen etujen toteuttaminen (GDPR, 6. artikla, 1f).	Tietoja säilytetään vain tarkistuksen ajan, mutta osaa tiedoista voidaan säilyttää pitempään muita tarkoituksia varten (<i>Allenten asiakkaaksi ryhtymisen jälkeen</i>).
Mainonnan kohdentaminen (oikeanlaisten, sinua kiinnostavien mainosten näyttämiseksi).	Yhteystiedot (demografinen alue), tekniset tunnisteet, tuotteen tai palvelun käyttöä koskevat tiedot.	Oikeutettujen etujen toteuttaminen (GDPR, 6. artikla, 1f).	Tiedot välitetään suoraan sisällöntarjoajille, eikä Allente tallenna niitä rekistereihinsä.
Asiakasprofiilin päivittäminen tai täydentäminen (esim. yhteystietokortin täydennys asumismuodon tai sosiaalisen statuksen kuvauksella Bisnoden järjestelmistä).	Yhteystiedot, kolmansien osapuolten tekemät demografiset arviot (asumismuoto, siviilisääty, tulotaso, oletetut kiinnostuksen kohteet), yleisesti saatavilla olevat tiedot.	Oikeutettujen etujen toteuttaminen (GDPR, 6. artikla, 1f).	Tietoja säilytetään asiakkuuden ajan. <i>Joitakin tietoja voidaan kuitenkin säilyttää myös asiakkuuden päättymisen jälkeen, jos se on välttämätöntä esimerkiksi kirjanpidollisista tai riita-asian ratkaisemiseen liittyvistä syistä.</i>
Markkinoinnin kohdentaminen eri sosiaalisen median alustoilla (esim. segmentointi).	Yhteystiedot, tilauksen tiedot, tekniset tunnisteet, tuotteen tai palvelun käyttöä koskevat tiedot (viestinnän kohdentamista varten).	Oikeutettujen etujen toteuttaminen (GDPR, 6. artikla, 1f).	Tietoja säilytetään prosessin ajan, yleensä 2–3 viikkoa. Joissakin tapauksissa tietoja saatetaan säilyttää pitempään muita tarkoituksia varten (<i>markkinointikiellot, asiakkuuden alkaminen Allenten kanssa</i>).
Asiakkaiden kontaktoiminen tarjousten ja kampanjoiden aikana (esim. tarjouksia koskevat puhelut).	Yhteystiedot, kolmansien osapuolten tekemät demografiset arviot (asumismuoto, siviilisääty, tulotaso, oletetut kiinnostuksen kohteet).	Oikeutettujen etujen toteuttaminen (GDPR, 6. artikla, 1f).	Tietoja säilytetään asiakashankintaan liittyvän prosessin ajan, yleensä 2–3 kuukautta. Joissakin tapauksissa tietoja saatetaan säilyttää pitempään muita tarkoituksia varten (<i>markkinointikiellot,</i>

Kenelle henkilötietoja luovutetaan?

Tahot, joille henkilötietojasi voidaan luovuttaa, sekä perusteet tietojen luovuttamiselle, on kerrottu alla. Henkilötietoja luovuttaessamme varmistamme kaikin kohtuullisin keinoin, että tietojen käsittely tapahtuu turvallisesti voimassa olevien lakien mukaisesti. Tämä tapahtuu esimerkiksi meidän ja kumppaniyriytysten välisillä, ennen tietojen luovuttamista solmituilla asiaankuuluvilla ja tarvittavilla sopimuksilla, sekä tarvittaessa kolmansia maita koskevilla siirtomekanismeilla.

Toimittajat, alihankkijat ja kumppaniyriytykset

Luovutamme henkilötietoja toimittajillemme, alihankkijoillemme ja kumppaniyriytyksillemme osana päivittäisiä liiketoimiamme. Toimittajat ja alihankkijat ovat yrityksiä, joilla on lupa käsitellä meiltä saamiaan henkilötietoja puolestamme tietojen käsittelijän ominaisuudessa meiltä saamiensa ohjeiden mukaan. Se, mihin ja miksi kumppaniyriytyksiä ja toimittajia käytetään, on kerrottu alla. Henkilötietojen käsittelyn ja luovutuksen perusteet vaihtelevat käsittelyn tyypistä riippuen, mutta yleensä ne liittyvät joko Allenten ja sen asiakkaan välisen sopimuksen täytäntöön panemiseen (GDPR, 6. artikla, 1b) tai oikeutettujen etujen toteuttamiseen (GDPR, 6. artikla, 1f).

Asiakaspalvelu

Käytämme kolmansia osapuolia asiakaspalvelumme tukena esimerkiksi vastaamaan puheluihin ja sähköpostiviesteihin sekä ylläpitämään tilaustietokantaa.

Rahoituspalvelut

Voimme käyttää ulkopuolisia yrityksiä esimerkiksi saatavien perinnässä ja tilintarkastuksissa. Lisäksi Allente tekee yhteistyötä erilaisten maksupalveluntarjoajien kanssa asiakasmaksuliikenteen vakauden, laadukkuuden ja toimivuuden varmistamiseksi eri markkina-alueilla.

HR ja sisäinen kulttuuri

Allente käyttää ulkopuolisia palveluntarjoajia palkanmaksuun ja erilaisten työntekijöille tarkoitettujen etujen tarjoamiseen.

Tekninen infrastruktuuri

Osa tietotekniikkaan ja tuotteisiin liittyvästä infrastruktuurista on ulkoistettu tai siirretty kumppaniyriytystemme hoidettavaksi. Tästä esimerkkeinä mainittakoon jotkut verkkopalvelut, toimistojen IT-palvelut sekä jakelu.

Laitteistot, asennukset ja logistiikka

Kun toimitamme laitteistoja, autamme niiden asentamisessa tai hoidamme toimitusketjuamme, saatamme palvelun sujuvoittamiseksi käyttää ulkopuolisia asentajia, laitteistotoimittajia ja muita yhteistyötahoja.

Sisältöoikeuksien haltijat, katsojamääriä mittaavat yritykset sekä sisältöoikeuksia valvovat organisaatiot

Jaamme asiakkaidemme demografisia tietoja, katsojalukuja ja katsojakäyttötymistä kuvaavia tietoja sisältöoikeuksien haltijoille sekä organisaatioille, jotka seuraavat katsojamääriä ja -käyttötymistä ja laativat niistä tilastoja. Voimme myös jakaa tietoja sisältöoikeuksia valvoville organisaatioille, jos epäilemme, että käyttöehtoja on rikottu, sekä paikallisten poliisiviranomaisten tutkimuksia varten, jos sitä meiltä pyydetään, ja tietojen luovutukselle on laillinen peruste.

Sisällöntuottajat

Kun tilaukseen liitetään lisäpalvelu, toimitamme yhteystietosi ja tilausta koskevat tiedot kyseistä sisältöä tuottavalle yritykselle palvelun käyttöönottoa varten.

Sosiaalisen median palvelut

Tavoitteenamme on, että palvelumme ja markkinointimme olisi mahdollisimman relevanttia ja kohdennettua, ja voimme tästä syystä jakaa tietoja sosiaalisessa mediassa toimivien palveluntarjoajien kanssa. Tietojen avulla voidaan sekä luoda segmenttejä, jotka vastaavat omaa demografista profiiliasi, tai segmenttejä, jotka poikkeavat demografisesta profiilistasi.

Allente-konserni

Henkilötietojasi voidaan luovuttaa Allente-konsernin muille yrityksille Allenten oikeutettujen etujen toteuttamiseksi (GDPR, 6. artikla, 1f) tilastojen laatimista tai kyselyjen tekemistä varten, tai palveluiden tai tuotteiden ylläpitämiseen, parantamiseen ja kehittämiseen.

Viranomaiset

Luovutamme henkilötietoja veroviranomaisille ja muille viranomaistahoille, jos lakisääteisen velvoitteen noudattaminen sitä vaatii (GDPR, 6. artikla, 1c), tai tietyin ehdoin, jos rekisteröity sitä meiltä pyytää. Lakisääteinen velvoite voi koskea esimerkiksi verotusta tai tilintarkastusta.

Lentoyhtiöt, matkanjärjestäjät, liikenneyhtiöt sekä ateriapalveluyritykset

Voimme luovuttaa henkilötietojasi lentoyhtiöille, matkanjärjestäjille, liikenneyhtiöille tai ateriapalveluyrityksille, mikäli matkan tai tapahtuman järjestäminen sitä vaatii (GDPR, 6. artikla, 1b).

Allenten käyttämät palveluntarjoajat voivat tarjoamiensa palveluiden osalta toimia rekisterinpitäjinä, jolloin ne vastaavat käsittelyperusteistaan ja palveluistaan niiden omissa tietosuojaselosteissa kuvatulla tavalla.

Miten kauan henkilötietoja säilytetään?

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin yksi tai useampi tässä tietosuojaselosteessa kuvattu käsittelyn tarkoitus sitä vaatii, myös tapauksissa, joissa henkilötietojen säilyttäminen perustuu kirjanpitolakiin tai muuhun lakisääteiseen velvoitteeseen. Kun tietoja ei enää tarvita siihen tarkoitukseen tai niihin tarkoituksiin, mihin ne on kerätty, tiedot hävitetään, tai ne anonymisoidaan ja tallennetaan muodossa, jossa niitä ei voi enää liittää tiettyyn henkilöön.

Lisätietoja henkilötietojen säilytysajoista löytyy taulukosta kohdassa [Mitä henkilötietoja me käsittelemme, mihin tarkoituksiin ja millä perusteella?](#)

Missä henkilötietojen käsittely tapahtuu?

Henkilötietojen käsittely tapahtuu pääsääntöisesti EU/ETA-alueella. Joissakin tilanteissa, esimerkiksi silloin, kun henkilötietoja jaetaan EU/ETA-alueen ulkopuolella toimivalle toimittajalle tai alihankkijalle, henkilötietoja voidaan luovuttaa käsiteltäviksi EU/ETA-alueen ulkopuolelle. Osallistuessasi turnaukseen, joka järjestetään EU/ETA-alueen ulkopuolella, tietosi luovutetaan EU/ETA-alueen ulkopuolelle kyseiseen maahan.

Tietoja luovuttaessamme varmistamme, että tiedot on suojattu riittävällä tavalla ja että käytössä olevat suojatoimet ovat asianmukaiset. Tämä tarkoittaa, että henkilötietojen siirtäminen tapahtuu Euroopan komission hyväksymän suojan riittävyttä koskevan päätöksen perusteella tai käyttämällä Euroopan komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita, jotka löytyvät [täältä](#).

Oikeutesi

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (GDPR) antaa rekisteröidylle tiettyjä oikeuksia hallita henkilötietojensa käsittelyä. Joidenkin oikeuksien kohdalla niiden käyttäminen ja/tai hallinta tapahtuu Omat sivut - palvelun kautta.

- **Oikeus tietojen tarkistamiseen:** sinulla on oikeus tietää, käsittelemmekö sinua koskevia henkilötietoja, ja tarkistaa, mitä tietoja käsittely koskee.
- **Oikeus tietojen korjaamiseen:** sinulla on oikeus korjata itseäsi koskevat virheelliset tai epätarkat tiedot.
- **Oikeus tietojen poistamiseen** (oikeus tulla unohdetuksi): tiettyjen ehtojen täytyessä sinulla on oikeus vaatia rekisterissä olevien tietojen poistamista.
- **Oikeus käsittelyn rajaamiseen:** tiettyjen ehtojen täytyessä voit vaatia henkilötietojen käsittelyn rajaamista.
- **Oikeus tietojen siirtämiseen:** tiettyjen ehtojen täytyessä sinulla on oikeus saada luovuttamasi henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja siirtää ne toiselle rekisterinpitäjälle.
- **Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä:** tiettyjen ehtojen täytyessä sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä. Tämä voi koskea esimerkiksi tilanteita, joissa henkilötietojen käsittely perustuu rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun.
- **Oikeus valituksen tekemiseen:** sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos katsot, että henkilötietojesi käsittelyssä on toimittu EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen vastaisesti, ja olet tyytymätön Allenten päätökseen tai toimintaan asiassa. Suomessa toimivaltaisena valvontaviranomaisena toimii Tietosuojavaltuutetun toimisto, PL 800, 00531 Helsinki, vaihde: 029 566 6700, tietosuoja@om.fi.
- **Oikeus perua suostumus henkilötietojen käsittelyyn:** mikäli henkilötietojen käsittely perustuu itsesi antamaan suostumukseen, sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa.
- **Oikeus olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi:** rekisteröidyllä on oikeus olla joutumatta sellaisen päätöksen kohteeksi, joka perustuu profilointiin tai muuhun automaattiseen päätöksentekoon, ja jolla on häntä koskevia oikeusvaikutuksia tai muita merkittäviä vaikutuksia.

Jos sinulla on tähän tietosuojaselosteeseen liittyviä kysymyksiä, tai haluat käyttää rekisteröidylle kuuluvia oikeuksia hallussamme oleviin henkilötietoihisi liittyen, ole hyvä ja ota meihin yhteyttä osoitteella <https://www.allente.fi/asiakaspalvelu/>. Pyynnöt käsitellään ja niihin vastataan sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

Monia rekisteröidylle kuuluvista oikeuksista voit käyttää ja hallita itse [Allente – Omat sivut](#) -palvelun kautta.

Miten me suojelemme henkilötietojasi?

Allente on sitoutunut pitämään henkilötietosi turvassa. Huolehdimme henkilötietojesi tietoturvallisuudesta asianmukaisilla teknisillä ja hallinnollisilla suojaustoimilla sekä käyttämällä yhteistyökumppaneita, tuotteita ja palveluja, jotka vastaavat alan parhaita käytäntöjä. Noudatamme viranomaisten ja asiantuntijoiden antamia ohjeistuksia ja suosituksia. Katsomme, että infrastruktuurimme on vahva ja kestävä, ja huolehdimme henkilökuntamme kouluttamisesta tietosuoja- ja tietoturva-asioissa.

Tietosuojaselosteeseen tehtävät muutokset

Allente voi tehdä muutoksia tietosuojaselosteeseensa. Viimeisimmän päivityksen päivämäärä on kerrottu selosteen alussa. Voimassa oleva tietosuojaseloste löytyy verkkosivuiltamme osoitteessa [Tietosuojaseloste](#).