

KÄYTTÖEHDOT

Tervetuloa Maxiin! Toivottavasti nautit alustastamme, jonka personoitu käyttäjäkokemus tarjoaa ainutlaatuisia ja odottamattomia tarinoita korkealaatuisista käsikirjoitetuista ohjelmista käsikirjoittamattoman ohjelmiston parhaimmiston, perheystävälliseen sisältöön, HBO-palveluun, Max Originals -ohjelmiin ja muuhun.

Lue nämä käyttöehdot ("**Ehdot**" tai "**Käyttöehdot**" tai "**Sopimus**") huolellisesti, sillä ne vaikuttavat laillisiin oikeuksiisi ja velvollisuuksiisi, mukaan lukien, mutta rajoittumatta vastuumme rajoituksiin.

1 TIETOJA NÄISTÄ KÄYTTÖEHDOISTA JA YRTITYKSESTÄMME

- 1.1 Nämä Ehdot muodostavat oikeudellisesti sitovan sopimuksen sinun ja, riippuen siitä, millä Palvelualueella (määritelty jäljempänä kohdassa 20) asut, joko Discovery Communications Benelux B.V.:n, HBO Nordic AB:n tai HBO Europe s.r.o:n (yhdessä "**MAX**", "**meitä**" tai "**me**") välillä Max-alustalle pääsyyn ja sen käyttämisestä. Katso näiden Ehtojen kohta 20.2, josta selviää, mikä Max-yksikkö tarjoaa sinulle pääsyn Alustalle.
- 1.2 Max-alustaa, mukaan lukien Sisältö (määritelty jäljempänä), ominaisuudet, toiminnot, käyttöliittymä, ohjelmisto ja kaikki siihen liittyvät sovellukset, verkkosivustot, käyttäjäviestintä ja muut teknologia-alustat, kutsutaan näissä Ehdossa "**Alustaksi**". Ohjelmistoa, kanavia, suoratoistoa, kampanja-, mainos- ja muita sisältöjä, jotka ovat saatavilla Alustalla ja jotka muodostavat sen osan, kutsutaan "**Sisällöksi**".
- 1.3 Alusta tarjoaa pääsyn monenlaiseen Sisältöön, jota suoratoistetaan internetin välityksellä yhteensopiville laitteille. Alustan Sisältö (mukaan lukien Tilauksen sisältämä Sisältö) vaihtuu säännöllisesti – eli uusia ohjelmia, kanavia, urheilutapahtumia, tyyllilajeja ja muuta sisältöä voi tulla saataville ja olemassa olevaa sisältöä saattaa poistua palvelusta ajan saatossa. Voimme myös päivittää ja muuttaa Sisällön ja/tai itse Alustan osia aika ajoin – esimerkiksi suunnittelua, ulkoasua, ominaisuuksia ja toimintoja. Katso kohta 10 saadaksesi lisätietoja.
- 1.4 [Tietosuojaselosteessamme](#) kuvataan, miten käsittelemme henkilötietojasi ja miten kommunikoimme kanssasi. Se on nähtävissä osoitteessa <https://www.hbomax.com/privacy>. Lasten [tietosuojaselosteessamme](#) (saatavilla osoitteessa <https://www.max.com/privacy/children>) kuvataan, miten käsittelemme "lapsen profiilin" kautta kerättyjä henkilötietoja (kuten määritelty [kohdassa 2.2](#)).

2 MAX-TILISI JA TILAUKSESI

Kuka voi rekisteröityä Alustalle

- 2.1 Sinun on täytettävä seuraavat kriteerit ("**Kelpoisuus-kriteerit**") käyttääksesi Alustaa: (a) asua Palvelualueella; ja (b) olla vähintään 18-vuotias tai täysi-ikäinen alueellasi (jos täysi-ikäisyyden raja on yli 18). Jos olet tätä nuorempi, voit käyttää Alustaa vain vanhemman tai huoltajan Max-tilin Valtuutettuna käyttäjänä.

Rekisteröityminen alustalle

- 2.2 Voit mahdollisesti käyttää ja tarkastella joitakin Alustan Sisältöä luomatta tiliä tai suorittamatta maksua, mutta osa Sisällöstä on käytettävissäsi vain, jos:
 - (a) luot Max-tilin ("**Max-tili**") ja
 - (b) sinulla on aktiivinen Max-tilaus ("**Tilaus**"), käyttäen voimassa olevaa maksutapaa ("**Maksutapa**"): joko (i) suoraan meiltä; tai (ii) kolmannelta osapuolelta (esim. sovelluskauppa tai internet-, matkapuhelinliittymä- tai TV-palveluntarjoajasi), joka on valtuutettu tarjoamaan Tilauksia Alustalle (kukin tällainen kolmas osapuoli on "**Kolmannen osapuolen palveluntarjoaja**"). Tässä sopimuksessa käytetyllä termillä "**Tilauspalveluntarjoaja**" tarkoitetaan meitä ja jokaista kolmannen osapuolen palveluntarjoajaa erikseen ja yhdessä.
- 2.3 Tietty lisäsisältö saattaa olla saatavilla Kotimaassasi (kuten määritelty jäljempänä) vain kertaluonteisesti, vuokrattuna tai maksullisena ("**PPV-sisältö**") joko meiltä tai sovelluskaupan kautta. Lisäehtoja, jotka ilmoitetaan sinulle ennen ostoksen tekemistä, saatetaan soveltaa. Lue lisää sisältörajoituksista ja käyttöoikeudesta eri alueilla näiden Ehtojen osiosta 7.

2.4 Jos ostat Tilauksen tai PPV-sisältöä Kolmannen osapuolen palveluntarjoajan kautta, sinun on ehkä suoritettava lisätoimia Max-tilisi määrittämiseksi, mukaan lukien Kolmannen osapuolen palveluntarjoajan alustalta poistuminen tietojesi vahvistamiseksi suoraan meillä. Jos olet aiemmin ostanut Tilauksen suoraan meiltä ja vaihdat sen jälkeen Tilaukseen Kolmannen osapuolen palveluntarjoajan kanssa, meidän kanssa tekemäsi Tilaus päättyy ja Tilaustasi hallinnoi kyseinen Kolmannen osapuolen palveluntarjoaja.

Ostokset suoraan meiltä

- 2.5 Voit ostaa suoran kuluttajatilauksen tai PPV-sisältöä (jos saatavilla) suoraan Maxin kautta tai Kolmannen osapuolen palveluntarjoajan kautta.
- 2.6 Jos ostat tilauksen tai PPV-sisältöä suoraan meiltä, tarvitset olemassa olevan Max-tilin, tai voit luoda Max-tilin ensimmäisen ostoksen yhteydessä. Joko me (mukaan lukien tytäryhtiömme ja kumppanimme) tai valtuutettu/valtuutetut myyjä(t) ("**Maksupalvelu**") käsittelemme Maksutavan. Maksukysymykset tulee osoittaa Maxin asiakastukeen.
- 2.7 Antaessasi meille Maksutavan ja suorittaessasi ostoksen hyväksyt, että meillä tai Maksupalvelullamme on valtuudet veloittaa Tilauksesta tai PPV-sisällöstä sovellettava maksu, mukaan lukien kaikki sovellettavat verot ja palvelumaksut ("**Maksu**").
- 2.8 Jos kyseessä on jatkuva tilaus, hyväksyt, että meillä tai Maksupalvelullamme on valtuudet veloittaa sovellettava maksu määräajoin toistuvasti, kunnes peruutat Tilauksesi
- 2.9 Me tai Maksupalvelumme pyrimme vahvistamaan antamasi Maksutavan, kun ostat Tilauksen tai PPV-sisältöä meiltä, annat Maksutavan rekisteröitymisen yhteydessä tai päivität Maksutapasi. Voimme tehdä tämän käsittelemällä rutiininomaisen katevarauksen vahvistustarkoituksiin. Voit muokata Maksutapaasi kirjautumalla Max-tilillesi ja tarkastelemalla Tilauksesi tietoja.
- 2.10 Jos teet tilauksen iDEAL-palvelua tai muuta siihen liittyvää tai sitä seuraavaa palvelua käyttäen, iDeal tai vastaava palveluntarjoaja käsittelee ensimmäisen veloituksen, ja tulevat veloitukset suoritetaan SEPA-suoraveloituksena. Vahvistamalla tämän maksutavan annat luvan:
- (a) MAXille antaa pankille ohjeistuksen veloittaa tiliäsi toistuvasti ja
 - (b) pankillesi veloittaa tiliäsi näiden ohjeiden mukaisesti.
- 2.11 Käyttämällä American Express -korttia hyväksyt, että saatamme saada korttitilin päivitettyt tiedot korttisi myöntäneeltä rahoituslaitokselta.
- 2.12 Tilauksesi vahvistetaan automaattisesti aina, kun kirjaudut Alustalle.

Ostokset Kolmannen osapuolen palveluntarjoajalta

- 2.13 Jos ostat tilauksen tai PPV-sisältöä Kolmannen osapuolen palveluntarjoajan kautta, kyseinen Kolmannen osapuolen palveluntarjoaja käsittelee Maksutapasi ja antaa sinulle lisätietoja siitä, miten kirjaudut sisään tai luot Max-tilisi. Jos sinulla on kysyttävää maksuista Kolmannen osapuolen palveluntarjoajan kautta, ota yhteyttä suoraan kyseiseen Kolmannen osapuolen palveluntarjoajaan.
- 2.14 Nämä Ehdot yhdessä Tilauksen, PPV-sisällön tai minkä tahansa kampanjatarjouksen kanssa muodostavat sinun ja Maxin välisen sopimuksen, eivätkä sinun ja Kolmannen osapuolen palveluntarjoajan välistä sopimusta.
- 2.15 Tutustu Kolmannen osapuolen palveluntarjoajasi käyttöehtoihin ja käyttäjäsopimukseen ("**Kolmannen osapuolen palveluntarjoajan ehdot**"). Jos käytät Alustaa tai ostat Tilauksen tai PPV-sisältöä Kolmannen osapuolen palveluntarjoajan kautta, Kolmannen osapuolen palveluntarjoaja vastaa yleensä maksu-, laskutus- ja peruutusosoikeuksista. Mikäli Kolmannen osapuolen palveluntarjoajan

ehtojen ja näiden Ehtojen maksu-, laskutus- ja peruutusehdot ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan kyseisen Kolmannen osapuolen palveluntarjoajan ehtoja.

iOS-tilaajat

2.16 Kun käytät Alustaa iOS-laitteiden kautta, sinun on noudatettava App Storen käyttöehtoja näiden Ehtojen lisäksi. Tiedostat ja hyväksyt, että Apple, Inc. ("Apple") ja Applen tytäryhtiöt ovat näiden Ehtojen edunsaajat. Kun olet hyväksynyt nämä Ehdot, Applella on oikeus (ja sen on katsottu ottaneen vastaan oikeudet) vedota näiden Ehtoihin edunsaajana.

PPV-sisällön ostaminen

2.17 Jos ostat PPV-sisältöä meiltä tai sovelluskaupasta, sovelletaan seuraavia ehtoja:

- (a) Tapahtuma, johon PPV-sisältö liittyy ("**Tapahtuma**"), voidaan siirtää tai peruuttaa milloin tahansa. Kerromme muutoksesta tai peruutuksesta Alustalla ja ilmoitamme siitä sinulle (yleensä sähköpostitse). Jos Tapahtuma siirretään, sinulla on oikeus peruuttaa ostoksesi ja saada takaisin kaikki etukäteen maksamasi summat. Jos Tapahtuma peruutetaan, palautamme ennakkoon maksamasi hinnan.
- (b) Joka kerta, kun ostat PPV-sisältöä Alustan kautta, teet kanssamme uuden, näitä Ehtoja noudattavan sopimuksen.
- (c) Kaikki PPV-sisällön hinnat, jotka on ilmoitettu Alustalla, muodostavat tarjouksen. Jos olet ostanut PPV-sisältöä alustalla, ostoksesi on lopullinen ja muodostaa sitovan sopimuksen meidän ja sinun välillä PPV-sisällön toimittamisesta ostoksen suorittamisen jälkeen.
- (d) Kunkin PPV-sisällön kohdetta koskeva sopimuksemme päättyy automaattisesti sen jakson lopussa, jonka aikana sinulla on oikeus katsella kyseistä Tapahtumaa. Tämä ei vaikuta siihen, että jatkat kanssamme sopimustasi minkä tahansa muun tuotteen tai Sisällön tai koko alustan tarjoamisesta, mukaan lukien käynnissä oleva Tilaus.
- (e) Lisätietoja kelpoisuudestasi ostaa PPV-sisältöä voi olla saatavilla Ohjekeskuksessamme, mukaan lukien kunkin Tapahtuman käyttöjakso, samanaikaisia suoratoistoja koskevat rajoitukset ja tiedot käytettävissä olevista peruutusoikeuksista, jotka koskevat ostostasi ennen Tapahtumaa.

Useammat tilaustarjoukset ja tilauspaketin vaihtaminen

2.18 Saatamme tarjota useampia perustilaukspaketteja (kukin erikseen "**Peruspaketti**"), lisäpalvelutilauksia (kukin erikseen "**Lisäpalvelu**") tai PPV-sisältöä. Kunkin hinnoittelu ja tarjoukset voivat vaihdella Palvelualueittain (tai Palvelualueen sisällä). Kukin voi tarjota erilaisen Sisällön saatavuuden, toiminnot, ominaisuudet, laiteyhteensopivuuden tai niihin voi liittyä tiettyjä ehtoja tai rajoituksia, jotka ilmoitetaan rekisteröitymisen yhteydessä tai muussa Alustalla saatavilla olevassa materiaalissa.

2.19 Kullakin Palvelualueella, Tilauspalveluntarjoajan saatavuudesta riippuen, voit vaihtaa Tilauksesi yhdestä Peruspaketista toiseen. Tilauspaketin vaihtamiseen sovellettavat lisäehdot (kuten sovellettavat veloitukset, laskutuspäivämäärien ja peruutusoikeuksien muutokset) ilmoitetaan sinulle, kun valitset "vaihda tilauspakettisi" -vaihtoehtoa (tai vastaavan) Max-tilisi asetuksissa tai muuten Palvelualueellasi toimivalla Alustalla.

2.20 Jos vaihdat Peruspakettisi (mukaan lukien korottamalla, alentamalla tai vaihtamalla toiseen Tilauspalveluntarjoajaan), Kokeilutilaukset tai muut Kampanjatarjoukset (jotka määritetään jäljempänä), jotka ovat sovellettavissa nykyiseen Peruspakettisi, päättyvät automaattisesti sinä päivänä, kun vaihdat pakettisi, eivätkä ne koske uutta pakettiasi.

2.21 Lisäpalvelun ostaminen edellyttää Peruspakettia. Lisäpalveluiden saatavuus voi vaihdella Tilauspalveluntarjoajan mukaan. Ylimääräiset Lisäpalveluita koskevat ehdot (kuten sovellettavat veloitukset, laskutuspäivämäärien ja peruutusoikeuksien muutokset) ilmoitetaan rekisteröitymisen yhteydessä tai esitellään Max-tilin asetuksissa tai muulla tavalla Alustan kautta Palvelualueellasi.

Valtuutetut käyttäjät

- 2.22 Kun olet luonut Max-tilin, sinulla voi olla mahdollisuus lisätä enintään viisi (5) valtuutettua käyttäjäprofiilia Max-tilillesi ("**Valtuutetut käyttäjät**"). Voimme rajoittaa niiden Valtuutettujen käyttäjien enimmäismäärää, jotka voivat samanaikaisesti käyttää Alustaa ja katsella Sisältöä (ks. osio 7.11). Ilmoitamme tällaisista rajoituksista Alustalla. Valtuutettujen käyttäjien on oltava taloutesi jäseniä.
- 2.23 Jos olet vanhempi tai laillinen huoltaja ja haluat tehdä alaikäisestä lapsestasi (seitsemäntoistavuotiaat (17-vuotiaat) ja sitä nuoremmat käyttäjät) Valtuutetun käyttäjän, voit luoda profiilin, joka sisältää luokitusrajoituksia ja yksityisyyden lisäsuojakeinoja ("**Lapsen profiili**") ja jonka avulla voit hallita, mitä Sisältöä alaikäinen lapsesi voi katsella Alustalla. Olet vastuussa valvoaksesi, että alaikäinen lapsesi käyttää Lapsen profiilia. Tutustu jäljempänä kohdassa 8 oleviin vanhempien valvontaan liittyviin tietoihin lukeaksesi lisää siitä, miten Max-tilisi Sisältöä voidaan mukauttaa kunkin Lapsen profiilin osalta.
- 2.24 Antamalla alaikäisen lapsesi käyttää Max-tiliäsi ja/tai lisäämällä Lapsen profiiliin vahvistat ja lupaat, että olet jokaisen Max-tiliä käyttävän ja/tai Lapsen profiiliin liittyvän alaikäisen lapsen vanhempi tai laillinen huoltaja, ja että sinulla on valtuudet hyväksyä tämä Sopimus itsesi ja jokaisen Valtuutetun käyttäjän osalta, mukaan lukien kaikki Valtuutetut käyttäjät, jotka ovat alaikäisiä lapsia.
- 2.25 Max-tilisi toimii kaikkien Valtuutettujen käyttäjien päätilinä. Max-tilin haltijana sinulla voi olla pääsy kunkin Valtuutetun käyttäjän katselutoimintoihin, mukaan lukien suoratoistot nimikkeittäin, Lapsilukko ja Valtuutetun käyttäjän asetusten muutokset. Sinun vastuullasi on tiedottaa tästä ominaisuudesta jokaiselle Valtuutetulle käyttäjälle.
- 2.26 Olet vastuussa kunkin Valtuutetun käyttäjän kaikesta toiminnasta ja kaikesta muusta Max-tilisi kautta tapahtuvasta toiminnasta. Olet yksin vastuussa Max-tilisi tietojen, kuten sähköpostiosoitteesi, salasanasi, profiilin PIN-koodisi ja vanhemman koodisi, luottamuksellisuuden säilyttämisestä. Et kuitenkaan ole vastuussa siitä, että Max-tililläsi tapahtuu toimintaa tai Max-tilisi tietojen luottamuksellisuus vaarantuu siksi, että emme ole noudattaneet sovellettavien lakien, mukaan lukien yleisen tietosuojasetuksen, mukaisia turvallisuusveloitteitamme. Lisäksi Max-tilisi tai Alustan luvattoman käytön estämiseksi sinun ja jokaisen Valtuutetun käyttäjän on säilytettävä Alustan käyttöön käytettyjen laitteiden hallinta, ette saa antaa valtuuttamattoman käyttäjän käyttää Max-tiliä ettekä saa paljastaa sähköpostiosoitettanne tai salasanaanne tai Maksutapaasi kenellekään.

3 ILMAISET KOKEILUJAKSOT JA KAMPANJATARJOUKSET

Ilmaiset kokeilujaksot

- 3.1 Tilaus voidaan tarjota sinulle ilmaisena kokeiluna, mikä tarkoittaa, että voit käyttää sitä rajoitetun ajan ilman Maksutapasi veloitusta ("**Kokeilutilaus**"). Kunkin Kokeilutilauksen kesto määritetään rekisteröitymisen yhteydessä. Kokeilutilaukset on rajoitettu uusiin Alustan tilaajiin, ellei toisin mainita. Tilauspalveluntarjoaja määrittää, oletko Alustan uusi tilaaja. Näitä Ehtoja sovelletaan kaikkiin Kokeilutilauksiin, ellei toisin mainita.
- 3.2 Kun rekisteröidyt Kokeilutilaukseen, sinun on annettava voimassa oleva Maksutapa, jotta voit käyttää Alustan Tilaukseen sisältyviä osioita Kokeilutilauksen aikana. Maksutapaa ei veloiteta Alustan käyttämisestä Kokeilutilauksen aikana.
- 3.3 **ELLET PERUUTA KOKEILUTILAUSTASI ENNEN TILAUKSEN UUSIMISPÄIVÄÄ, REKISTERÖITYMISEN YHTEYDESSÄ ILMOITETTU SOVELLETTAVA MAKSU VELOITETAAN MAKSUTAVALTASI KOKEILUTILAUKSEN PÄÄTTYTTYÄ.**
- 3.4 Jos sinulla on Kokeilutilaus suoraan meiltä, löydät lisätietoja Kokeilutilauksesta, mukaan lukien Kokeilutilauksen päättämispäivän ja muut tiedot, käymällä asetusten Tilaus-osiossa. Jos olet aloittanut Kokeilutilauksen Kolmannen osapuolen palveluntarjoajan kautta, ota suoraan yhteyttä kyseiseen Kolmannen osapuolen palveluntarjoajaan.

Kampanjatarjoukset

- 3.5 Tilauspalveluntarjoajat saattavat aika ajoin asettaa tietyt Tilauspaketit tai PPV-sisällöt saatavillesi alennettuun hintaan tai kampanjatarjouksen lisänä (kukin erikseen "**Kampanjatarjous**"). Kampanjatarjouksia on monenlaisia, ja niitä voi olla saatavilla erikseen tai niitä voidaan tarjota osana pakettia, joka sisältää myös muita tuotteita tai palveluita.
- 3.6 Jos Tilauspalveluntarjoaja tarjoaa uuden tai myöhemmän Kampanjatarjouksen sen jälkeen, kun olet ostanut tilauksen tai PPV-sisällön, tarjous ei oikeuta takautuviin palautuksiin, hintamuutoksiin tai hintatakuuseen. Voit hyödyntää minkä tahansa "uuden asiakkaan" Kampanjatarjouksen vain kerran. Kampanjatarjouksen vaatimukset ilmoitetaan kunkin tarjouksen esittämisen yhteydessä. Määrittelemme Kampanjatarjouksen kelpoisuuden tarjoukseen sovellettavien ehtojen perusteella, ja pidätämme oikeuden peruuttaa Kampanjatarjouksen, jos et täytä Kampanjatarjouksen kelpoisuusvaatimuksia.
- 3.7 Sitoudut olemaan rekisteröitymättä (tai yrittämättä rekisteröityä) useita kertoja samaan Kampanjatarjoukseen käyttämällä useita nimiä, osoitteita, sähköpostiosoitteita tai muita keinoja.
- 3.8 Jos Tilauspalveluntarjoaja tarjoaa sinulle Palvelualueellasi Kokeilutilausta tai muuta Kampanjatarjouksen hinnoittelua, kyseisen tarjouksen erityisehdot ilmoitetaan rekisteröitymisen yhteydessä tai muussa tarjousta kuvaavassa materiaalissa. Kussakin tapauksessa sen jälkeen, kun Kokeilutilauksesi tai Kampanjatarjouksen hinnoittelujaksosi päättyy, Maksupalvelu alkaa laskuttaa Tilaustasi Maksutapasi kautta sillä hetkellä voimassa olevalla normaalilla hinnalla, ellei peruuta tilausta ennen tarjousjakson päättymistä. Sinulle ei ilmoiteta, että kokeilutilauksesi tai kampanjatarjouksesi on päättymässä, ellei sovellettava laki edellytä tällaista ilmoitusta.
- 3.9 Et saa käyttää Kokeilutilausta tai Kampanjatarjousta yhdistettynä muihin tarjouksiin tai kampanjoihin, elleimme ilmoita muuta.

4 MAKSU JA LASKUTUS

Tilaus ja PPV-sisältö

- 4.1 Hyväksymällä nämä Ehdot, luomalla Max-tilin, antamalla Maksutavan ja tekemällä ostoksen Tilauspalveluntarjoajalta suostut maksamaan Tilauspalveluntarjoajalle Maksun ja tarvittaessa vastaanottamaan mainoksia.
- 4.2 Ellei ole tilannut Kokeilujaksoa, Tilauspalveluntarjoaja veloittaa ensimmäisen Maksun Maksutapasi kautta Peruspaketistasi, Lisäpalvelusta tai PPV-sisällöstä määritetyn laskutusjakson alusta. Peruspakettien ja Lisäpalveluiden osalta Tilauspalveluntarjoaja veloittaa ensimmäisen maksun jälkeen Maksutavaltasi kyseisen Maksun toistuvasti laskutusjaksosi mukaisesti. Hyväksyt, että Maksu laskutetaan ja siihen liittyvät asiakirjat lähetetään sinulle sähköisesti.

Tilauksen laskutusjakso

- 4.3 Maksu laskutetaan Tilauksen tekemisen yhteydessä ja jatkuvasti ostoksen yhteydessä määritellyin väliajoin ("**Laskutusjakso**"), ellei peruuta tilaustasi. Huomaa, että Laskutusjakson pituus riippuu Alustan tilauksen yhteydessä valitun Tilauksen tyypistä.
- 4.4 Huomaa, että laskutusajankohta voi muuttua, jos Maksutavassasi esiintyy ongelmia, kuten vanhentunut luottokortti, jos vaihdat Tilauspakettiasi tai jos olet aloittanut Tilauksesi päivänä, joka ei sisälly seuraavaan kuukauteen. Jos teet tilauksen meidän kauttamme, voit siirtyä Max-tilisi asetusten Tilaus-osioon nähdäksesi seuraavan laskutuspäivämäärän. Jos tilaat palvelun Kolmannen osapuolen palveluntarjoajan kautta, ota yhteyttä Kolmannen osapuolen palveluntarjoajaan saadaksesi tietää seuraavan laskutuspäivämäärän.
- 4.5 Jos ostat Lisäpalveluita, näistä Lisäpalveluista veloitetaan erikseen ja Peruspakettisi lisäksi. Peruspaketin ja Lisäpalvelun laskutusjaksot voivat olla erilaiset.

Maksutavan päivittäminen

- 4.6 Jos tilauksesi on tehty suoraan Maxin kautta, voit päivittää Maksutapasi alustalla valitsemalla Max-tililtäsi kohdan "Tilaus". Annat meille myös valtuuden saada päivitettyt maksutapatiedot korttisi myöntäjältä tai muulta maksupalvelulta. Jos tilauksesi on tehty Kolmannen osapuolen palveluntarjoajan kautta, voit päivittää Maksutapasi kirjautumalla tilillesi kyseisen Kolmannen osapuolen palveluntarjoajan kautta. Päivityksen jälkeen annat meille valtuuden jatkaa sovellettavan Maksutavan veloittamista.
- 4.7 Jos olet tilapäisesti Kotimaasi ulkopuolella ja haluat päivittää Maksutapasi, vaihtoehdoisen Maksutapasi on oltava voimassa oleva maksutapa, joka on myönnetty tai muuten hyväksytty Kotimaassasi.
- 4.8 Maksutapasi muuttuminen saattaa tarkoittaa, että meidän on muutettava aiempaa laskutusjaksoasi. Tilausmaksuusi liittyvän Maksutavan päivittäminen ja ylläpitäminen on omalla vastuullasi.

Maksamattomat summat

- 4.9 Olet vastuussa kaikista Tilaukseesi ja PPV-sisältöön liittyvistä veloituksista.
- 4.10 Jos Maksutapasi veloittaminen ei onnistu, koska Maksutapa on vanhentunut, siinä on liian vähän varoja tai muusta syystä, etkä vaihda toiseen voimassa olevaan Maksutapaan tai peruuta nykyistä tilausta, johon olet rekisteröitynyt, Tilauspalveluntarjoajasi pidättää oikeuden estää pääsyn Tilaukseesi ja/tai Max-tilillesi, kunnes se on saanut voimassa olevan Maksutavan tai lopettaa Tilauksesi (mukaan lukien Kampanjatarjoukset) oman valintansa mukaisesti. Huomaathan, että ilmoitamme sinulle aina etukäteen ja sähköpostitse maksun epäonnistumisesta, elleimme ole valtuutettuja tekemään niin tai elleivät sovellettavat lait, säädökset tai muunlaiset sääntely- tai muut viranomaiset estä meitä tekemästä niin. Jos Tilauksesi tai muu ostoksesi on tehty Kolmannen osapuolen palveluntarjoajan kautta ja sinulla on maksamattomia maksuja, kyseinen Kolmannen osapuolen palveluntarjoaja voi ryhtyä tarvittaviin toimenpiteisiin kyseisen Kolmannen osapuolen palveluntarjoajan kautta tehdyn Tilauksen tai muun ostoksen ehtojen mukaisesti. Tilauspalveluntarjoajasi voi yrittää uudelleen tai antaa Maksupalvelulle luvan yrittää laskuttaa Maksutapaasi uudelleen epäonnistuneiden yritysten jälkeen (esim. jos Maksutapasi hylätään) ennen tilauksen peruuttamista, mikäli maksua ei ole suoritettu.

5 TILAUKSEN PERUUTUSOIKEUS

- 5.1 Tilauksesi laskutetaan kunkin Laskutusjakson alussa, ja se jatkuu, kunnes käytät näissä Ehdossa kuvattua peruutusoikeuttasi.
- 5.2 Voit peruuttaa Tilauksesi milloin tahansa, mutta sinun on kerrottava siitä meille ennen nykyisen Laskutusjaksosi päättymistä, jotta sinulta ei veloiteta lisämaksuja.
- 5.3 Jos peruutat Tilauksesi, peruutus tulee voimaan joko: (a) kulloinkin voimassa olevan Laskutusjakson lopussa tai (b) Kotimaassasi voimassa olevan Tilauksen vähimmäisajan päättyessä, jos kyseinen aika päättyy aikaisemmin kuin Laskutusjakso (tai välittömästi, jos kyseinen vähimmäisajanjakso on päättynyt), ja sinulla on edelleen pääsy Tilaukseesi kyseisen ajanjakson loppuun asti. Jos peruutat lisäpalveluita sisältävän Peruspaketin: (a) Lisäpalvelun käyttöoikeutesi päättyy automaattisesti, kun Peruspaketti vanhenee, ja (b) saat Lisäpalvelusta suorittamasi maksun takaisin suhteutettuna.
- 5.4 Jos haluat lisätietoja Kotimaassasi mahdollisesti sovellettavista erityisistä vähimmäismääräajoista ja/tai ylimääräisistä peruutusoikeuksista, lue UKK-sivu:
- (a) Belgiassa, Suomessa, Alankomaissa ja Norjassa asuvat henkilöt voivat siirtyä osoitteeseen [Max | Help Center](#)
 - (b) Tanskan asukkaat voivat siirtyä osoitteeseen [Max | Help Center](#)
- 5.5 Jos Tilauksesi on tehty suoraan Maxin kautta, voit peruuttaa Tilauksesi Max-tilisi asetuksista Alustalla tai siirtymällä osoitteeseen <https://auth.max.com/subscription> ja kirjautumalla Max-tilillesi.

Jos olet hankkinut tilauksesi Kolmannen osapuolen palveluntarjoajan kautta, sinun on peruutettava Tilauksesi suoraan kyseisellä Kolmannen osapuolen palveluntarjoajalla sinun ja kyseisen tämän Kolmannen osapuolen palveluntarjoajan välisen sopimuksen mukaisesti. Jos peruutat Tilauksesi, säilytämme tietosi tietosuojaselosteemme mukaisesti.

Peruutusoikeutesi

- 5.6 **Tilaukset ja Lisäpalvelut:** Jos olet ETA-alueella ja ostat Tilauksen tai Lisäpalvelun, sinulla on laillinen oikeus peruuttaa kanssamme tekemäsi Tilaussopimus 14 päivän kuluessa ostoksesta. Ohjeet tämän oikeuden käyttämisestä, tämän oikeuden käyttämisen seuraukset (mukaan lukien yksityiskohtaiset tiedot mahdollisista määräistä, jotka olet meille velkaa ajanjaksolta sopimuksen alkamisesta peruuttamisoikeuden käyttämistä edeltävään päivään saakka) ja mallilomake, jota voit käyttää, on esitetty näiden ehtojen lopussa liitteessä 1.
- 5.7 **PPV-sisältö:** Kun ostat PPV-sisältöä meiltä, sinulla on laillinen oikeus peruuttaa kanssamme tekemäsi sopimus 14 päivän kuluessa ostoksesta. Jos pyydät välitöntä pääsyä Sisältöosi, sinua pyydetään vahvistamaan, että ymmärrät menettäväsi sovellettavan lakisääteisen oikeutesi peruuttaa tämä sopimus, ja me lähetämme sinulle vahvistuksen pyynnöstäsi pysyvällä välineellä (esim. sähköpostilla) ja menetät kaikki oikeutesi palautukseen, kun saat pääsyn kyseiseen Sisältöön. Suorien tapahtumien osalta tämä tarkoittaa, että menetät sovellettavat lainsäädännölliset peruutusoikeudet heti, kun pääset seuraamaan tapahtuman lähetyksiä.
- 5.8 **ETA:n ulkopuolella tehdyt ostot:** Jos Kotimaasi on ETA:n ulkopuolella ja pyydät välitöntä pääsyä Sisältöosi, sinua saatetaan pyytää myös vahvistamaan, että ymmärrät menettäväsi kaikki sovellettavat lakisääteiset oikeudet peruuttaa tämä sopimus ja saada palautus peruutusajan kuluessa, johon sinulla voisi muutoin olla oikeus Kotimaasi lakien mukaan.

6 ALUSTAN KÄYTTÖSI

Järjestelmä- ja yhteensopivuusvaatimukset

- 6.1 Alustan käyttäminen edellyttää, että käytät tietokonetta, mobiililaitetta, suoratoistomediasoitinta tai muuta laitetta, joka täyttää alustan järjestelmä- ja yhteensopivuusvaatimukset, jotka on esitetty [Ohjekeskuksessa](#). Alustan kautta saataville asettamamme ominaisuudet ja toiminnot voivat vaihdella laitteittain, kuten Ohjekeskuksessa on kerrottu. Saatamme aika ajoin lisätä tai muuttaa Alustan yhteensopivuusominaisuuksia. Tässä tapauksessa katso osio 10.1.
- 6.2 Jotta voit: (i) käyttää Alustaa ja (ii) katsella sisältöä korkeammalla resoluutiolla (jos saatavilla), tarvitset nopean internetyhteyden yhteensopivaan laitteeseesi. Olet itse vastuussa kaikista internetpalveluusi liittyvistä kustannuksista. Alustan käyttösi voidaan laskea mukaan datankäyttösi määrä, riippuen mobiilidatan tai internetpalvelun tarjoajan kanssa tekemäsi sopimuksen ehdoista. Alusta tai tietty Sisältö voi olla ajoittain poissa käytöstä seuraavista syistä: (a) laiteviosta, jotka eivät johdu meistä, (b) säännöllisistä huoltotoimenpiteistämme tai korjauksista tai (c) syistä, jotka eivät ole MAXin hallinnassa ja joita emme voi kohtuudella ennakoida tai välttää. Lisäksi testaamme säännöllisesti Alustan eri osa-alueita, mukaan lukien näihin rajoittumatta ominaisuudet ja toiminnot, mikä voi johtaa yksilöllisiin vaihteluihin tarjouksissamme, viestinnässä ja käyttöliittymässä. Mikään tässä lausekkeessa ei rajoita eikä poista pakollisia oikeuksiasi kuluttajana.

7 SISÄLLÖN RAJOITUKSET JA LATAUKSET

Sisällön rajoitukset

- 7.1 Maa tai alue, jossa tilasit MAX-palvelun, katsotaan ”**Kotimaaksesi**”.
- 7.2 Rajoituksia voidaan soveltaa sen sijainnin mukaan, josta käytät Alustaa. Saatamme käyttää eri tekniikoita ja todentamismenetelmiä millä tahansa Palvelualueella määrittääksemme, onko käyttösi sallittua Kotimaassasi tai sen ulkopuolella. Kun käytät alustaa Kotimaasi ulkopuolella, sisältö, sisällön luokitukset sekä alustan muut ominaisuudet ja toiminnot saattavat muuttua sijaintisi perusteella Palvelualueella.

- 7.3 Mikäli asut ETA-alueella, voit käyttää Kotimaasi Tilauksen kautta tavallisesti saatavilla olevaa sisältöä ilman lisämaksua vieraillessasi toisessa ETA-maassa. Tämä tarkoittaa, että voit ulkomailla ollessasi nauttia samasta palvelusta ja käyttää samaa Sisältöä samalla kielellä kuin ollessasi Kotimaassasi. Tämä pääsy on saatavilla ainoastaan, mikäli olet väliaikaisesti toisessa ETA-maassa ja pystymme tarkistamaan, että asuinmaasi on ETA-alueella.
- 7.4 Ajanjaksot, joiden aikana voit katsella kutakin Sisältöä, vaihtelevat kunkin sisällön käytettävissä olevien oikeuksien luonteen ja Tilauksen tai PPV-sisällön ehtojen mukaan.
- 7.5 Alustan sisältö (mukaan lukien kunkin Tilauspaketin sisältö) muuttuu säännöllisesti. Tämä tarkoittaa, että tietyt sarjat, elokuvat, urheilutapahtumat ja muu Sisältö voivat tulla saataville, kun taas muu Sisältö voi jäädä pois käytöstä Tilauksen keston aikana.
- 7.6 Max käyttää erilaisia tekniikoita tarjotakseen sinulle optimaalisen katselukokemuksen. Sisällön katselun laatuun, mukaan lukien resoluutio ja aika, joka kuluu Sisällön toistamiseen aloittamiseen, voivat kuitenkin vaikuttaa muun muassa Sisällön muoto, sijainti, internet- tai mobiilidatapalvelusi nopeus ja kaistanleveys sekä käytetyt laitteet. HD-, Ultra HD-, 4K Ultra HD- ja Dolby Atmos -äänien saatavuus, jos ja kun se soveltuu tiettyyn sisältöön, riippuu Tilauspaketistasi tai PPV-sisällön ostosta, internetpalvelusta ja laitteen ominaisuuksista. Kaikki Tilauspakettien tai PPV-sisällön ostot eivät tarjoa mahdollisuutta käyttää sisältöä kaikissa muodoissa, eikä kaikki sisältö ole saatavilla kaikissa muodoissa.
- 7.7 Pääsy tiettyyn Sisältöön voi riippua Tilauspaketistasi, maantieteellisestä sijainnistasi, siitä, pystytkö ylläpitämään internetyhteyttä tai riittävää kaistanleveyttä, sekä laitteita, joita käytät päästäksesi alustalle. Lue kunkin sisältöosion yksityiskohtainen kuvaus selvittääksesi vaihtoehdot kyseisen Sisällön katselemiseksi.
- 7.8 Tiedostat ja hyväksyt, että valitsemalla englannin kielen oletusarvoiseksi selaimen tai laitteen kieleksi, Alusta ja Sisältö tarjotaan englanniksi. Voit aina vaihtaa paikalliseen kieleen Alustalla.

Suoran sisällön saatavuus, katkokset ja keskeytykset

- 7.9 Suora sisältö (mukaan lukien lineaariset kanavat) voi olla saatavilla tietyissä Palvelualueen maissa, ja siihen voi kohdistua katkoksia, laitekohtaisia tai oikeuksia koskevia rajoituksia tai muita rajoituksia, joista ilmoitamme sinulle. Esimerkiksi suoran urheilusisällön osalta, jos olet kaupungissa tai alueella, joka on sama kuin joukkue, joka pelaa peliä, peli saatetaan katkaista Tilauksestasi. Katkoksia sovelletaan sen kaupungin tai alueen perusteella, jossa yrität käyttää Alustaa, ja saatamme käyttää erilaisia tekniikoita ja menetelmiä sijaintiä tarkistamiseksi silloin, kun käytät suoraa sisältöä. Tässä kohdassa tarkoitetut rajoitukset eivät rajoita kohdassa 7.3 mainittuja oikeuksia.
- 7.10 Riippumatta siitä, minkä Tilauspaketin (tai PPV-sisällön) valitset, suora sisältö voi sisältää mainoksia, sponsorointia, tuotesijoittelua tai muita keskeytyksiä.

Samanaikaiset suoratoistot

- 7.11 Voimme valvoa Max-tilikohtaisten samanaikaisten suoratoistojen enimmäismäärää riippumatta siitä, kuinka monella laitteella tai profiililla voit käyttää Alustaa. Sallittujen samanaikaisten suoratoistojen määrä voi vaihdella Palvelualueittain, Sisältötyypeittäin ja sen mukaan, miten olet ostanut tai hankkinut pääsyn kyseiseen Sisältöön (esim. Tilauspakettina tai PPV-sisältönä).

Lataukset

- 7.12 Jollei oikeuksien rajoituksista muuta johdu, tietty Alustan Sisältö voi olla tilapäisesti ladattavissa: tietyillä tuetuilla laitteilla, tietyissä Tilauspaketeissa ja tietyissä maissa, jotta voit katsella kyseistä Sisältöä offline-tilassa, kun sinulla ei ole verkkoyhteyttä ("**Ladattava sisältö**"). Jos haluat ladata sisältöä, varmista, että sinulla on verkkoyhteys, ja kirjaudu Alustalle puhelimella tai tabletilla. Valitse jakso tai elokuva, jonka haluat ladata, ja napauta Lataa-kuvaketta (jos saatavilla).
- 7.13 Max voi valvoa kullekin Max-tilille ja/tai Tilauspaketille (kaikille Valtuutetuille käyttäjille ja laitteille) kullakin Palvelualueella sallitun ladattavan sisällön määrää ja kunkin ladattavan sisällön

vanhentumissääntöjä. Alustan kautta saat tietoja, joissa määritetään sisällön latausrajoitukset ja päättymissäännöt kullekin Ladattavalle sisällölle. Lisäksi kussakin Tilauspaketissa tiettyihin Sisältöluokkiin (esim. teatterielokuvaan) voidaan soveltaa ylimääräisiä latausten alarajoituksia. Lisätietoja saat Max-Ohjekeskuksestamme osoitteessa <https://help.max.com/downloads>.

- 7.14 Palvelualueestasi riippuen et ehkä pysty uusimaan Ladattavaa sisältöä, kun olet Kotimaasi ulkopuolella. Ellei Kotimaasi sijaitse ETA-alueella ja matkustat toiseen ETA-maahan, et ehkä pysty katsomaan tiettyä Ladattavaa sisältöä, jonka olet ladannut Kotimaassasi, kun olet Kotimaasi ulkopuolella, vaikka olisitkin Palvelualueella.

8 SISÄLLÖN LUOKITUS / LAPSILUKKO

- 8.1 Alusta tarjoaa Sisältöä, joka ei välttämättä sovellu kaikenikäisille tai kaikille katsojille. Sisältötyypit, lajityypit, luokat ja lyhyet yhteenvedot annetaan ehdotuksina navigoinnin helpottamiseksi, ja kaikki hyväksyttävä Sisältö on merkitty luokituksella ja tarvittaessa sisällön kuvaajilla. Saatat kuitenkin olla eri mieltä siitä, miten tietty Sisältö on luokiteltu, jotakin Sisältöä ei ehkä ole luokiteltu ja/tai se voi sisältää voimakasta tai rienaavaa kieltä, väkivaltaa, alkoholia, tupakkaa, huumeiden tai päihteiden väärinkäyttöä, alastomuutta tai seksuaalista sisältöä tai syrjintää, tai se voi aiheuttaa pelkoa tai käsitellä aikuisuuteen liittyviä aiheita ja/tai muuten olla aikuisille tai aikuisten valvonnassa oleville tarkoitettua aikuisten sisältöä.
- 8.2 Sisältö herättää yleensä erilaisia reaktioita eri ihmisissä. Kuten monilla verkkosivustoilla ja sisältöalustoilla, saatat törmätä Sisältöön, joka on mielestäsi epämiellyttävää tai jonka uskot olevan sopimatonta tietyille perheenjäsenillesi.

Sinä määrität, mitä sisältöä sinä ja perheesi voitte käyttää

- 8.3 Voit muokata Alustalla asetuksia, joilla voit valvoa, mitä sisältöä sinä ja perheesi voitte käyttää ("**Lapsilukko**"). Jos haluat rajoittaa Sisältöä, voit luoda ja hallita Lapsen profiilia. Voit asettaa Lapsilukon, kun määrität kunkin Lapsen profiiliin ensimmäistä kertaa, ja voit muuttaa asetuksia siirtymällä Max-tilisi Hallitse profiileja -osioon. Näin voit määrittää jokaisen Max-tiliisi liitetyn Lapsen profiilin lapsilukkoasetukset ja hallita niitä. Lapsen profiilin Lapsilukon avulla voit: (a) asettaa kunkin Lapsen profiilille enimmäisluokituksen, joka on suunniteltu suodattamaan luokittelematon Sisältö pois, ja (b) luoda ja hallita koodia ("**Vanhempien koodi**"), joka on syötettävä, kun se on käytössä, jotta Lapsen profiilista pääsee pois.
- 8.4 Vanhempien koodin lisäksi voit luoda ja hallita PIN-koodia mille tahansa Valtuutetun käyttäjän profiilille ("**profiilin PIN-koodi**"). Kun se on käytössä, profiilin PIN-koodi on syötettävä, jotta kyseiseen Valtuutetun käyttäjän profiiliin pääsee käsiksi.
- 8.5 Lapsilukkoihin tehdyt muutokset eivät välttämättä tule voimaan heti, ja joskus saattaa esiintyä viivettä, ennen kuin uudet asetukset tulevat voimaan.
- 8.6 Lapsilukkojen ja niihin liittyvien yksityisyydensuojien avulla ei välttämättä aina pystytä tehokkaasti rajoittamaan Sisältöä, jota sinä tai joku valtuutettu käyttäjä pitää epämiellyttävänä. Näin voi tapahtua, jos: (a) et luo Lapsen profiilia alaikäiselle lapselle, (b) et ota käyttöön Vanhempien koodia tai profiilin PIN-koodia, (c) olet eri mieltä Sisällön luokittelusta tai ikäluokituksista, (d) vanhempien valvontaan tehdyt muutokset viivästyvät tai eivät tule voimaan välittömästi, (e) Lapsen profiilin Valtuutetulla käyttäjällä on pääsy profiilin PIN-koodiin nähdäkseen Sisältöä toiselta Valtuutetulta käyttäjältä, jolla ei ole tai jolla on erilaiset vanhempien valvonta-asetukset, tai (f) Lapsen profiilin käyttäjällä on pääsy Vanhempien koodiin muuttaakseen vanhempien valvonta-asetuksia.
- 8.7 Jos päätät käyttää tai katsoa tai annat valtuutetun käyttäjän käyttää tai katsoa suurelle yleisölle suunnattua, aikuisille suunnattua tai aikuisten sisältöä alustalla, tiedostat, että sinä tai he saattavat altistua Sisällölle, joka voi aiheuttaa pelkoa tai sisältää syrjintää, alastomuutta, seksuaalista toimintaa, väkivaltaa, aikuisten kieltä, alkoholin, tupakan, huumeiden tai päihteiden käyttöä tai joka on luonteeltaan muutoin graafista. Olet yksin vastuussa Max-tilisi kaikkien käyttötapojen

seurannasta ja valvonnasta, mukaan lukien kunkin Valtuutetun käyttäjän käyttötavat.

9 MAINOKSET, SPONSOROINTI JA TUOTESIJOITTELU ALUSTALLA

- 9.1 Kaikki Alustalla saatavilla oleva Sisältö ja Tilauspaketit voivat olla mainosrahoitteisia, sponsoroituja ja sisältää tuotesijoittelua. Ellemme ole kertoneet sinulle muuta Alustalle rekisteröitymisen yhteydessä, mainonnan, sponsoroinnin tai tuotesijoittelun esiintyminen Alustalla tai Sisällössä ja Tilauspaketeissa voi muuttua aika ajoin. Lisätietoja saat [Ohjekeskuksestamme](https://help.hbomax.com) osoitteessa <https://help.hbomax.com>.
- 9.2 Suoramarkkinointiin sovellettavien sääntöjen mukaisesti saatamme ajoittain lähettää sinulle myös kolmannen osapuolen mainostajien sisältöä sisältäviä viestejä. Max ei toimi minkään kolmannen osapuolen mainostajan puolesta eikä suosittele mitään alustalla tai käyttäjien viesteissä esiteltyä tuotetta tai palvelua. Max ei myöskään ota vastuuta mistään tällaisesta kolmannen osapuolen mainostajasta, tuotteesta tai palvelusta.
- 9.3 Kaikki vuorovaikutus, jota sinulla voi olla mainostajan tai sponsorin kanssa Alustan käytön ja/tai meiltä saatujen viestien vastaanottamisen seurauksena, ovat sinun ja kyseisen mainostajan tai sponsorin välisiä. Jos ryhdyt mihinkään liiketoimiin Alustalla esitellyn mainostajan tai sponsorin kanssa tai meiltä saamassasi viestinnässä, mukaan lukien henkilökohtaisten tietojen antaminen kyseiselle mainostajalle tai sponsorille, hyväksyt, että Max ei ole vastuussa tällaisesta liiketoimesta tai henkilökohtaisten tietojen antamisesta, ja hyväksyt myös, että Max ei ole vastuussa mistään vaateista tai menetyksistä, jotka voivat johtua siitä, että olet ollut vuorovaikutuksessa joidenkin mainostajien kanssa.
- 9.4 Et saa yrittää estää mainosten näyttämistä tai käyttää mainosten estämiseen tarkoitettua tekniikkaa, jos olet ostanut Tilauksen tai mitään mainoksia sisältävää Sisältöä.
- 9.5 Jos yrität tai olet yrittänyt estää mainosten näyttämisen Alustalla tai käytät mainosten estämiseen tarkoitettua tekniikkaa, voimme joko keskeyttää tai lopettaa Tilauksesi ilmoituksen jälkeen. Teemme näin vasta, kun olemme ensin lähettäneet sinulle pyynnön mainosten näyttämisen sallimisesta alustalla.

10 KESKEYTTÄMINEN JA IRTISANOMINEN

- 10.1 Jokainen Tilauspalveluntarjoaja voi hylätä, poistaa käytöstä, keskeyttää tai lopettaa Tilauksesi, PPV-sisällön oston, pääsyn Alustalle (mukaan lukien Sisältö) ja/tai Max-tilisi:
- (a) kohtuullisella irtisanomisajalla mistä tahansa syystä edellyttäen, että jos sinulla on aktiivinen Tilaus, irtisanominen tulee voimaan kuluvan laskutuskauden lopussa, tai
 - (b) välittömästi ilmoituksen saatuasi, jos et ole korjannut rikkomusta saatuasi näiden Ehtojen rikkomista koskevan ilmoituksen, mukaan lukien jos jokin Tilauspalveluntarjoaja toteaa, että olet antanut epätarkkoja tili- tai maksutietoja, jos ostoksiin tai antamiisi tietoihin liittyy vilpillistä toimintaa, jos et enää täytä Kelpoisuusehtoja tai jos olet muuten rikkonut näitä Ehtoja. Voimme myös irtisanoa tilauksen, PPV-sisällön oston, pääsyn Alustalle (mukaan lukien sisältö) ja/tai Max-tilisi välittömästi tai ilman ennakoilmoitusta, kun meitä pyydetään tekemään niin sovellettavien lakien tai asetusten nojalla, sääntelyviranomaisen, hallinto- tai oikeusviranomaisen määräyksen tai pyynnön perusteella tai kun se, ettemme tee niin, johtaisi laillisten tai lainsäädännöllisten velvoitteidemme rikkomiseen, tai
 - (c) kohtuullisella varoitusajalla siinä tapauksessa, että lopetamme Alustan tarjoamisen. Jos lopetamme Alustan tai Sisällön tarjoamisen tilausjaksosi aikana, hyvitämme sinulle ennakkoon maksamasi summan, joka vastaa sitä aikaa, jona et voi käyttää Alustaa ja Sisältöä.
- 10.2 Edellä mainitun lisäksi ja ennakoilmoituksella voimme muuttaa pääsyä tai poistaa ominaisuuksia käytöstä (mukaan lukien samanaikaisesti katseltavissa olevien Sisällön suoratoistojen määrä) muun

muassa turvallisuussyistä, rajoittaaksemme tilisi jakamisen vaikutusta kotitaloutesi ulkopuolelle tai jos Max-tiliäsi on käytetty väärin.

- 10.3 Jos jokin edellä mainituista tapahtuu, sinun on lopetettava Alustan (tai Alustan kyseisen osan) käyttö. Jos Tilauspalveluntarjoaja poistaa Tilauksesi ja/tai pääsysi Alustan tai sen osan käyttöön, sitoudut olemaan yrittämättä käyttää Alustaa ilman lupaa.

11 ASIAKASPALVELU

- 11.1 Jos sinulla on asiakaspalveluun kohdistettavia kysymyksiä liittyen Alustaan tai Tilaukseesi tai mihin tahansa Maxin kautta ostettuun PPV-sisältöön (mukaan lukien Maksuun ja Maksutapaan), käy [Ohjekeskuksessamme](https://help.hbomax.com) osoitteessa <https://help.hbomax.com>.

- 11.2 Jos et saa vastausta kysymykseesi käymällä [Ohjekeskuksessamme](https://help.hbomax.com) osoitteessa <https://help.hbomax.com> tai jos sinulla on syytä uskoa, että Max-tilisi tunnukset ovat vaarantuneet tai ne on kavallettu jollakin tavalla, ota yhteyttä Max-asiakastukeen Ota yhteyttä -sivullamme osoitteessa <https://help.hbomax.com/contactus>.

Asiakaspalveluasioissa, jotka liittyvät Tilaukseesi, joka on tehty muun Tilauspalveluntarjoajan kuin MAXin kautta (mukaan lukien maksuun ja Maksutapaan liittyen), tai liittyen muihin Tilauspalveluntarjoajan kautta suoritettaviin laskutusasioihin, ota yhteyttä suoraan Tilauspalveluntarjoajaan.

12 Saavutettavuus

Saavutettavuus selvitys

Olemme sitoutuneet helpottamaan ja parantamaan alustamme saavutettavuutta ja käytettävyyttä. Pyrimme varmistamaan, että alustamme on saavutettavissa vammaisille henkilöille, myös ruudunlukutekniikan käyttäjille. Pyrimme ylläpitämään alustaa sovellettavien lakien mukaisesti. Pyrimme jatkuvasti ylläpitämään saavutettavuutta ja käytettävyyttä. Vaikka pyrimme tekemään alustasta mahdollisimman saavutettavan, emme takaa minkään tietyn sisällön saavutettavuutta tai Maxin toimivuutta kaikkien avustavien teknologioiden kanssa.

Ota meihin yhteyttä saavutettavuuskysymyksissä

Jos sinulla on kysymyksiä tai huolenaiheita Maxin saavutettavuudesta, käy Max-ohjekeskuksessa osoitteessa <https://help.max.com> tai lähetä meille sähköpostia osoitteeseen accessibility@max.com. Muistathan mainita viestissäsi huolenaiheen luonteen, niin tarkastelemme kysymystäsi.

13 PALAUTE, LÄHETYKSET, KUVIEN LATAAMINEN JA JULKAISEMINEN

Palaute

- 13.1 Saatamme pyytää sinua antamaan meille palautetta, kommentteja tai muita tietoja alustasta ("Palaute"). Olemme kiitollisia Palautteesta, sillä se auttaa meitä tekemään alustasta entistäkin paremman tuotteen sinulle ja kaikille käyttäjillemme. Lähettämällä Palautteen, siltä osin kuin sinulla on immateriaalioikeudet kyseiseen Palautteeseen, suostut siihen, että voimme vapaasti jäljentää, käyttää ja esittää julkisesti Palautetta koko maailmassa ja Palautteeseen liittyvien immateriaalioikeuksien koko voimassaoloajan Alustalla, verkkosivustoillamme, sosiaalisen median tileillämme, intranetissä tai sisäisissä työasiakirjoissa parantaaksemme Alustaa tai mainostarkoituksiin.

Ei-toivotut lähetykset

- 13.2 MAX ei hyväksy pyytämättä lähetettyjä konsepteja, luovia ideoita, ehdotuksia, tarinoita tai muuta mahdollista sisältöä. Tällä pyritään välttämään väärinkäsitysten mahdollisuus, kun Maxin (tai sen tytäryhtiöiden), henkilöstön tai edustajien kehittämät tai niiden kanssa yhteistyössä toteutetut hankkeet saattavat vaikuttaa muiden mielestä samankaltaisilta kuin lähetetyt konseptit, luovat ideat, ehdotukset, tarinat tai muu mahdollinen sisältö. Älkää siis lähettäkö Maxille pyytämättömiä lähetyksiä. Jos teet niin, ota huomioon, että mitään meille lähettämääsi aineistoa ei käsitellä luottamuksellisenä.

Valokuvien lataaminen ja julkaisut

13.3 Jos Alusta tarjoaa sinulle tai muille käyttäjille mahdollisuuden ladata valokuvia, luokituksia, videoita tai julkaista ja vaihtaa tietoja, sisältöä, ideoita ja mielipiteitä (yhteisesti ”Julkaisut”), ota huomioon, että Maxilla on oikeus, mutta ei velvollisuutta sinua kohtaan, seuloa ja valvoa Julkaisuja ja että Max voi päättää poistaa tai muokata Julkaisuja, joita pidämme loukkaavina tai muuten näiden ehtojen vastaisina, ennen niiden ilmestymistä Alustalle tai muualle. Julkaisut eivät heijasta Maxin näkemyksiä, ja Max kieltäytyy kaikesta vastuusta ja velvollisuuksista, jotka aiheutuvat Julkaisuista.

13.4 Lupaat, että (i) sinulla on kaikki tarvittavat oikeudet kaikkiin lähettämiisi Julkaisuihin ja kaikkeen niiden sisältämään aineistoon, sisältöön ja tietoihin, ja että julkaisusi eivät loukkaa tai riko kolmansien osapuolten omistusoikeuksia, immateriaalioikeuksia tai muita oikeuksia; ja (ii) et lataa tai lähetä Alustalle alastomuutta, säädytöntä materiaalia, vihapuhetta tai muuta paheksuttavaa, loukkaavaa, laitonta tai muutoin haitallista materiaalia, ja (iii) et lataa tai lähetä arkaluonteisia tai luottamuksellisia henkilötietoja osana Julkaisuja.

14 IMMATERIAALIOIKEUDET

Tekijänoikeudet ja tavaramerkit

14.1 Alusta ja kaikki Alustaan sisällytetty materiaali on suojattu tekijänoikeuksilla, patenteilla, tavaramerkillä, liikesalaisuuksilla tai muilla laillisilla oikeuksilla. Et saa (a) näyttää mitään Sisältöä julkiselle yleisölle tai katsella sitä julkisessa paikassa; tai (b) yrittää kiertää, välttää, ohittaa, poistaa, deaktivoida, heikentää tai muulla tavoin päihittää mitään sisällön salausta, oikeuksien ilmoittamista tai kopiosuojatekniikkaa. Tekijänoikeudella suojattujen ohjelmien luvattomasta kopioinnista, muokkaamisesta, esittämisestä, lähettämisestä tai jakelusta voi aiheutua vakavia rikos- ja siviilioikeudellisia seuraamuksia sovellettavien lakien mukaan.

14.2 Jotkin Alustan hahmoista, logoista tai muista kuvista on myös suojattu rekisteröityinä tai rekisteröimättöminä tavaramerkkeinä, toiminiminä ja/tai palvelumerkkeinä (**”Tavaramerkit”**). Kaikki muut tavaramerkit ovat omistajiensa omaisuutta. Tavaramerkkimme tai kenenkään muun Tavaramerkkien käyttö ei ole sallittua muutoin kuin Alustaan sisällytettynä ja näiden Ehtojen mukaisesti sallittuna.

14.3 Voimme kerätä tietoja Alustan käytöstä ja muita tietoja varmistaaksemme, että Alustaa käytetään näiden Ehtojen mukaisesti, kuten Maxin tietosuojaselosteessa on esitetty. Jos tällaisten tietojen toimittaminen ei perustu suostumukseesi, suostut olemaan estämättä näiden tietojen toimittamista. Jos teet niin, se katsotaan näiden Ehtojen rikkomiseksi ja voi johtaa Tilauksesi välittömään irtisanomiseen.

Tekijänoikeusilmoitus

14.4 Jos uskot, että mitä tahansa Alustan jossakin osassa esiintyvää Sisältöä on kopioitu tavalla, joka muodostaa Palvelualueeseen kuuluvien maiden lakien mukaisen tekijänoikeusloukkauksen, lähetä seuraavat tiedot alla mainitulle tekijänoikeusvastaavalle:

- (a) nimesi, osoitteesi, puhelinnumerosi ja sähköpostiosoitteesi
- (b) kuvaus tekijänoikeudella suojatusta teoksesta, jonka väität tulleen loukatuksi
- (c) tarkka URL-osoite tai kuvaus siitä, missä väitetty loukkaava aineisto sijaitsee
- (d) lausunto siitä, että uskot vilpittömästi, että tekijänoikeuden omistaja, hänen edustajansa tai laki ei ole sallinut kiistanalaista käyttöä
- (e) sen henkilön sähköinen tai fyysinen allekirjoitus, joka on valtuutettu toimimaan tekijänoikeuden omistajan puolesta ja
- (f) vakuutuksesi siitä, että edellä mainitut tiedot ovat oikeat ja että olet tekijänoikeuden omistaja tai valtuutettu toimimaan tekijänoikeuden omistajan puolesta.

Vastaanottaja: Lakiasiainosasto/tekijänoikeusvastaava

Sähköposti: maxcopyrightviolations@max.com 

15 ALUSTAN KÄYTTÖÄ KOSKEVAT RAJOITUKSET

15.1 Huomaa, että on tekijänoikeusrikkomus valmistaa luvaton kopio mistä tahansa Alustan elementistä tai osasta, mukaan lukien Sisältö, tai sen taustalla olevasta ohjelmistosta.

15.2 Sinulla on oikeus käyttää ja näyttää Alustan sisältöä vain ei-kaupalliseen, henkilökohtaiseen ja viihdekäyttöön yhteensopivilla laitteilla niin kauan kuin tilauksesi on aktiivinen ja voimassa ja vain näiden Ehtojen sallimalla tavalla.

15.3 Et saa:

- (a) kopioida, jäljentää, jakaa, siirtää, myydä, lisensoida, julkaista, tallentaa tietokantaan, näyttää, esittää julkisesti, muokata, luoda johdannaisteoksia, ladata, muokata, julkaista, linkittää, kehystää, siirtää, vuokrata, liisata, lainata tai alilisensoida tai millään tavalla hyödyntää alustan osia tai yrittää häiritä Alustan toimintaa
- (b) käyttää Alustalla tiedonlouhintaa, robotteja, viruksia, matoja, vikoja tai muita tiedonkeruu- ja louhintatyökaluja tai kehystää Alustan osia tai yrittää peukaloida, hakkeroida, korruptoida tai heikentää Alustan hallintoa ja/tai turvallisuutta
- (c) kopioida, louhia, kaapia tai millään tavalla poimia mitään sisältöä tai tietoja tekoälyalgoritmien, järjestelmien, mallien tai työkalujen tai suurten kielimallien tai koneoppimismallien tai muun vastaavan teknologian kouluttamista varten
- (d) käyttää sisältötiedostoja tai muita Alustan elementtejä minkä tahansa tietokannan rakentamiseen
- (e) käännteissuunnitella, kopioida, purkaa, johtaa lähdekoodia, muuttaa, mukauttaa, kaapata, jäljentää, näyttää julkisesti, esittää julkisesti, siirtää, myydä, lisensoida, luoda johdannaisteoksia tai niihin perustuen, julkaista uudelleen, ladata, muokata, siirtää, jakaa, hyödyntää, kiertää tai muulla tavoin kääntää Alustaa tai mitä tahansa Sisältöä kokonaan tai osittain, tai yrittää tai rohkaista tai auttaa muita henkilöitä ryhtymään mihinkään edellä mainittuihin toimenpiteisiin tai
- (f) kiertää, poistaa käytöstä tai muulla tavoin peukaloida mitään sisältöä, järjestelmäresursseja, tilejä tai muuta Alustan osaa suojaavaa turvatekniikkaa tai yrittää tai auttaa toista henkilöä tekemään niin. Turvallisuuden vaarantamiseen tarkoitettujen työkalujen (esim. salasanojen arvausohjelmien, murtotyökalujen tai verkon luotainten) käyttö tai levittäminen on kielletty.

Jos Max antaa sinulle luvan kopioida tai ladata Alustan osia, tämä lupa rajoittuu vain yhden kopion katseluun ei-kaupalliseen, henkilökohtaiseen, viihdekäyttöön ja edellyttää, että säilytät kaikki tekijänoikeus-, tavaramerkki- ja muut omistusoikeusilmoitukset koskemattomina. Minkä tahansa materiaalin käyttäminen missä tahansa muussa palvelussa tai verkottuneessa tietokoneympäristössä on kielletty.

16 OIKEUDELLISET LISÄEHDOT

Vastuamme sinua kohtaan

16.1 Jos asut ETA-alueella, kansallinen kuluttajalainsäädäntö voi antaa sinulle oikeudellisen takuun siitä, että Alustan toiminta on lainmukaista toimitushetkellä ja kanssasi tekemämme sopimuksen voimassaoloaikana. Tämän lakisääteisen takuun mukaan olemme vastuussa Alustan vaatimustenvastaisuudesta, ja sinulla voi olla paikallisen lainsäädännön mukainen oikeus: (a) saada Alusta takaisin vaatimusten mukaiseksi, (b) saada suhteutettu hyvitys tai (c) purkaa sopimus.

16.2 Jos asut Tanskassa, oikeuksiisi vaatimustenvastaisuustapauksissa sovelletaan Tanskan tavaranmyyntilakia.

16.3 Jos asut Bosnia ja Hertsegovinassa, oikeutesi oikeusturvaan perustuu Bosnia ja Hertsegovinan kuluttajansuojalain, Serbian tasavallan kuluttajansuojalain sekä sovellettavien lakien säännöksiin.

16.4 Omaa huolimattomuuttamme tai rikkomustamme lukuun ottamatta, emme ole vastuussa:

- (a) Alustan tai Sisällön käytöstäsi, johon emme ole antaneet lupaa näissä Ehdossa, mukaan lukien voitonmenetyksistä, mikäli yrität käyttää tai näyttää Alustaa tai Sisältöä kaupallisissa tarkoituksissa
- (b) Alustan tai sisällön toimintahäiriöistä tai keskeytyksistä, jotka johtuvat vaikutusmahdollisuuksiemme ulkopuolella olevista olosuhteista, jotka estävät meitä täyttämästä velvollisuuksiamme sinua kohtaan tai joita voidaan paikallisen lain mukaan (soveltuvin osin) pitää "ylivoimaisena esteenä". Ne voivat johtua esimerkiksi (i) salamoinnista, tulvista, vaikeista sääoloista, tulipalosta, räjähdyksestä, terroristitoiminnasta, epidemioista, pandemioista, mellakoista, sodasta, mistä tahansa hallituksen tai muun viranomaisen toiminnasta, lakoista tai muista työtaisteluista, tai (ii) kolmannen osapuolen muusta toiminnasta, jota emme hallitse
- (c) toimintojen puuttumisesta tai jonkin Alustan tai Sisällön osan tarjoamatta jättämisestä tai Sisällön tai tietojen menetyksestä, joka johtuu:
 - (i) häiriöistä tai vioista välineissäsi, laitteissasi, käyttöjärjestelmässäsi tai internetyhteydessäsi (mukaan lukien haittaohjelmat, virukset tai virheet, jotka ovat peräisin kolmansilta osapuolilta tai omilta laitteiltasi).
 - (ii) jos et ole ladannut tai asentanut kohtuullisessa ajassa päivitystä tai alustan viimeisintä julkaistua versiota, jotta voisit hyödyntää uusia tai parannettuja ominaisuuksia ja/tai toimintoja, kun olemme ilmoittaneet sinulle päivityksestä, selittäneet, mitä seurauksia on, jos et asenna sitä, ja antaneet asennusohjeet
 - (iii) jos et ole ladannut tai asentanut päivitystä tai alustan viimeisintä julkaistua versiota täyttääksesi yhteensopivuusvaatimukset, kun olemme ilmoittaneet sinulle päivityksestä, selittäneet, mitä seurauksia on, jos et asenna sitä, ja antaneet asennusohjeet
 - (iv) kolmansien osapuolten (esimerkiksi kolmannen osapuolen tilauspalveluntarjoajan) ennalta arvaamattomat ja ylitsepääsemättömät toimet tai
 - (v) internetyhteytesi ei täytä kaistanleveyden ja/tai nopeuden vähimmäisvaatimuksia, jotka on esitetty Ohjekeskuksessa.
- (d) Alustan tai Sisällön minkä tahansa osion yhteensopimattomuudesta muihin kuin Ohjekeskuksessamme listattuihin laitteisiin tai käyttöjärjestelmiin.

17 RIITOJEN RATKAISEMINEN JA SOVELLETTAVA LAKI

17.1 Asiakaspalveluosastomme pystyy ratkaisemaan useimmat asiakkaiden ongelmat nopeasti ja asiakasta tyydyttävällä tavalla. Ota yhteyttä palvelualueesi Max-asiakaspalveluun osiossa 11 kuvatulla tavalla.

17.2 Jos syntyy riitoja, vaatimuksia tai kiistoja, pyrimme ratkaisemaan nämä riidat sovinnollisesti kanssasi. Näin ollen voit ottaa meihin yhteyttä ja kuvata yksityiskohtaisesti kaikki tällaiset sinun ja Maxin väliset riidat, vaateet tai kiistat ("**Ilmoitus**"). Ilmoitus voidaan lähettää osiossa 11 (asiakaspalvelu) määritettyyn osoitteeseen tai sähköpostiosoitteeseen Palvelualueella sijaitsevan alueen osalta. Ilmoituksessa on oltava seuraavat tiedot: (a) nimesi ja yhteystietosi, (b) kuvaus vaateesi tai riidan luonteesta ja perusteesta ja (c) kuvaus erityisestä ratkaisupyynnöstäsi.

17.3 Näihin Ehtoihin ja kaikkiin näihin Ehtoihin liittyviin riitoihin liittyviin oikeudellisiin menettelyihin sovelletaan:

- (a) Ruotsin lakia Länsi-Euroopan Palvelualueella
- (b) Tšekin lakia Keski- ja Itä-Euroopan Palvelualueella ja
- (c) Alankomaiden lakia Ranskan ja Belgian osalta.

Nämä Ehdot eivät kuitenkaan rajoita kuluttajansuojaoikeuksia, joita sinulla voi olla asuinmaasi pakottavan lainsäädännön nojalla.

17.4 Kuluttajana sinulla on oikeus saattaa asia asuinpaikkasi toimivaltaisen tuomioistuimen käsiteltäväksi. Voit myös tehdä valituksen ensisijaisesti Palvelualueen asianomaiselle kuluttajansuojaviranomaiselle tai kuluttajariitoja käsittelevälle EU:n tai kansalliselle lautakunnalle/viranomaiselle, joka löytyy osoitteesta <https://help.hbomax.com/cpa>, tai jos asut ETA-alueella, voit käydä osoitteessa <https://ec.europa.eu/consumers/odr> ratkaisemassa kuluttajariidan tuomioistuimen ulkopuolella verkossa.

17.5 Asuinmaastasi riippuen voit ehkä hakea riidanratkaisua muita reittejä pitkin. Katso lisätietoja alueestasi Ohjekeskukseltamme, jos ne ovat saatavilla.

18 TUTKIMUKSET

Max voi tutkia näiden Ehtojen epäiltyjä rikkomuksia. Osana tällaista tutkimusta Max voi kerätä sinulta tietoja ja ryhtyä tarvittaviin toimiin puuttuakseen mahdollisiin rikkomuksiin. Keräämme ja käytämme tällaisia tietoja Maxin tietosuojaselosteen mukaisesti.

19 HYPERLINKIT KOLMANSIEN OSAPUOLTEN SIVUSTOILLE JA SIVUSTOILTA

19.1 Alusta (mukaan lukien kaikki viestit, joita lähetämme sinulle puolestamme tai kolmannen osapuolen mainostajien puolesta) voi linkittää sinut muille sivustoille internetissä, mukaan lukien rajoituksetta Maxiin tai Tilauspalveluntarjoajiimme liittyvät sivustot. Nämä muut sivustot eivät ole Maxin hallinnassa, ja hyväksyt tämän (riippumatta siitä, ovatko nämä sivustot millään tavalla sidoksissa Maxiin tai sen Tilauspalveluntarjoajiin). Max ei ole vastuussa näiden sivustojen oikeellisuudesta, tekijänoikeuksien noudattamisesta, laillisuudesta, säädylisyydestä tai mistään muusta. Max ei myöskään toimi näiden sivustojen puolesta tai tue niitä, emmekä suosittele tai ota vastuuta mistään näillä sivustoilla esittelystä kolmannen osapuolen tuotteesta tai palvelusta.

20 KÄYTTÖ VAIN PALVELUALUEELLA

20.1 Lukuun ottamatta kohdassa 7.3 kuvattuja tapauksia, Alusta on tarkoitettu katseltavaksi ainoastaan Palvelualueella. Sinua kielletään käyttämästä mitään tekniikkaa, jolla voit peittää sijaintisi tai estää Maxia määrittämästä sijaintisi. Max saattaa käyttää teknologioita maantieteellisen sijaintisi tarkistamiseksi.

20.2 Max-yksikkö, joka tarjoaa sinulle pääsyn Alustalle, vaihtelee Palvelualueittain seuraavasti:

i. **Länsi-Euroopan palvelualue**

Länsi-Euroopan palvelualueeseen kuuluvat Andorra, Belgia, Tanska, Suomi, Ranska, Norja, Espanja, Ruotsi, Portugali ja Alankomaat.

Länsi-Euroopan palvelualueen yhteystiedot (lukuun ottamatta Ranskaa ja Belgiaa):

HBO Nordic AB

Kungsgatan 12

111 35 Tukholma

Ruotsi

Puhelinnumero ja sähköpostiosoite löytyvät sivulta [Corporate Information Page](#).

Ranskaa ja Belgiaa koskevat yhteystiedot

Discovery Communications Benelux B.V.

Kraanspoor 20 Amsterdam

1033 SE Alankomaat

Puhelinnumero ja sähköpostiosoite löytyvät sivulta [Corporate Information Page](#).

ii. **Keski- ja Itä-Euroopan Palvelualue**

Keski- ja Itä-Euroopan Palvelualueeseen kuuluvat Bulgaria, Bosnia ja Hertsegovina, Kroatia, Tšekin tasavalta, Unkari, Pohjois-Makedonia, Moldova, Montenegro, Puola, Romania, Serbia, Slovakia ja Slovenia.

Keski- ja Itä-Euroopan Palvelualueen yhteystiedot:

HBO Europe s.r.o.

Jankovcova 1037/49

170 00 Praha 7, Tšekin tasavalta

20.3 Länsi-Euroopan Palvelualueesta ja Keski- ja Itä-Euroopan Palvelualueesta käytetään tässä yhteydessä nimitystä "**Palvelualue**".

20.4 Selkeyden vuoksi todettakoon, että riippumatta siitä, mikä Maxin yksikkö on se sopimusyksikkö, joka tarjoaa sinulle pääsyn alustalle kohdan 20.2 mukaisesti, Alustan Sisältö valitaan ja järjestetään toimituksellisella vastuulla yksiköissä, jotka kuuluvat Warner Bros. Discovery Inc.:n kokonaan omistamaan konserniin, kuten Alustan yritystietoja koskevassa osiossa tarkemmin selvitetään.

21 VIENTIVALVONTA JA OFAC-VAATIMUSTENMUKAISUUS

21.1 Ohjelmistoa ei saa käyttää tai muuten viedä tai jälleenviedä, paitsi jos se on sallittua Yhdysvaltain lainsäädännön ja sen lainkäyttöalueen lakien mukaisesti, jossa ohjelmisto on hankittu. Rajoittamatta kuitenkaan edellä esitetyn yleisyyttä, ohjelmistoa ja muita alustan osia ei saa viedä tai jälleenviedä Yhdysvaltain vientikiellon alaisiin maihin tai maihin, jotka ovat kiellettyjä Yhdysvaltain laeissa, säännöissä tai määräyksissä.

21.2 Käyttämällä Alustaa vahvistat, että sinua ei koske Yhdysvaltain asettamat pakotteet ja että Office of Foreign Assets Control (OFAC) ei pidä sinua erityisesti nimettynä kansalaisena.

22 MITÄ TAPAHTUU, JOS TEEMME MUUTOKSIA TILAUKSEN HINTAAN, ALUSTAAN TAI NÄIHIN EHTOIHIN:

Tilauksen hinnan muutokset

22.1 Tilauspalveluntarjoaja voi muuttaa alustan Tilauksen hintaa ja ilmoittaa hintamuutoksista sinulle näiden Käyttöehtojen ja sovellettavan lain mukaisesti.

22.2 Voimme muuttaa Tilauksesi hintaa seuraavista syistä: (i) vastataksemme kustannuksiin, jotka aiheutuvat Alustan parannuksista, mukaan lukien uusien tai parannettujen teknisten ominaisuuksien tai toimintojen kehittäminen tai tietyn Sisällön luonteen tai toimituksen parannukset; (ii) Alustan Sisällön tuotanto-, lisensointi- tai hankintakustannuksissa tapahtuvien merkittävien muutosten vuoksi; (iii) sellaisten kustannusten vuoksi, jotka johtuvat meistä riippumattomista tapahtumista, kuten tulipalosta, tulvasta tai myrskystä, jotka vaikuttavat Alustaan liittyvään toimintaamme tai sinun pääsyysi Sisältöön; (iv) johtuen kustannuksista, jotka johtuvat siitä, että noudatamme lakisääteisiä tai viranomaisvaatimuksia, kuten pakottavia lakeja, joita sovelletaan meihin ja kanssasi tekemäämme sopimukseen, tai jos meitä koskee tuomioistuimen määräys tai tuomio; ja (v) johtuen muuttuvista markkinaolosuhteista tai liiketoiminnan lisääntyneistä kustannuksista, mukaan lukien yleishyödyllisistä palveluista ja toimittajista aiheutuvat kustannukset, henkilöstökustannukset (mukaan lukien palkat), hallinto- ja asiakaspalvelukustannukset, viranomais- tai sääntelymaksut, maksut ja verot sekä muut kustannukset, jotka liittyvät lisensointi- ja rojaltipalkkioihin sekä audiovisuaalisten investointien velvoitteisiin.

22.3 Lisäksi Alusta tarjotaan jatkuvaluonteisena emmekä voi ennakoita tulevaisuudessa tapahtuvia muutoksia. Tämä tarkoittaa, että voimme muuttaa hintaa muista kuin edellä kohdassa 22.2

mainituista syistä edellyttäen, että tällainen hinnanmuutos on kohtuullinen ja sovellettavan lain sallima.

22.4 Jos Tilauksesi on tehty suoraan Maxin kautta, ilmoitamme sinulle kohtuullisen ajoissa vähintään 30 päivää etukäteen kaikista hinnanmuutoksista. Hinnanmuutokset tulevat voimaan vasta seuraavan laskutuskauden alussa. Jos et halua jatkaa Tilauksiasi uudella hinnalla, voit peruuttaa Tilauksesi ennen seuraavan laskutusjakson alkamista.

Päivitykset ja muutokset alustaan

22.5 Saatamme säännöllisesti tehdä päivityksiä ja muutoksia Alustaan: (i) varmistaaksemme yhdenmukaisuuden sovellettavien lakien kanssa ja/tai heijastaaksemme sovellettavien lakien ja lainsäädännön, kuten pakollisten kuluttajalakien, muutoksia; (ii) suorittaaksemme tilapäistä ylläpitoa, korjataaksemme vikoja, toteuttaaksemme teknisiä mukautuksia ja tehdäksemme parannuksia, kuten Alustan mukauttaminen uuteen tekniseen ympäristöön, Alustan siirtäminen uudelle isännöintialustalle tai varmistaaksemme Alustan yhteensopivuuden laitteiden ja ohjelmistojen kanssa, jotka on lueteltu ohjekeskuksessamme (päivitetään ajoittain); (iii) päivittääksemme Alustaa tai julkaistaksemme uuden version tietyille laitteille, muuttaaksemme yhteensopivien laitteiden ja ohjelmistojen luetteloa (mukaan lukien tiettyjen vanhempien laitetyyppien, -mallien, käyttöjärjestelmien tai -luokkien poistaminen, jotka eivät ole enää yhteensopivia) tai lopettaaksemme Alustan yhteensopivuuden tiettyjen laitteiden tai ohjelmistojen kanssa tai muutoin muuttaaksemme tai tehdäksemme muutoksia olemassa oleviin ominaisuuksiin ja toimintoihin; (iv) muuttaaksemme Alustan tai minkä tahansa tilauspaketin rakennetta, suunnittelua tai ulkoasua, mukaan lukien Alustan nimen muuttaminen tai uudelleenbrändäys tai Alustalla tai osana tiettyä tilauspakettia saatavilla olevien ominaisuuksien ja toimintojen muuttamiseksi, parantamiseksi, laajentamiseksi ja/tai poistamiseksi; (v) Alustan toimivuuden ylläpitämiseksi; (vi) Alustan mukauttamiseksi muuttuviin markkinaolosuhteisiin; (vii) turvallisuussyistä; (viii) piratismiin vastaisista syistä; (ix) Alustan mukauttamiseksi, jos olemme järjestäneet liiketoimintamme uudelleen, mukaan lukien sulautuminen toiseen tuotemerkkiin tai palveluun; ja (x) Alustalla saataville asettamamme Sisällön laadun tai laajuuden parantamiseksi, ylläpitämiseksi tai laajentamiseksi sekä parantaaksemme tapoja, joilla asetamme tällaisen Sisällön saatavillesi.

22.6 Lisäksi Alusta tarjotaan jatkuvaluonteisena emmekä voi ennakoida tulevaisuudessa tapahtuvia muutoksia. Tämä tarkoittaa, että voimme tehdä muutoksia tai lisäyksiä Alustaan muista kuin edellä osiossa 22.5 mainituista syistä edellyttäen, että tällaiset muutokset ovat kohtuullisia ja sovellettavan lain sallimia.

22.7 Jos teemme osioissa 22.5 ja 22.6 mainittuja muutoksia, jotka vaikuttavat kielteisesti pääsyysi Alustalle tai Alustan käyttöösi enemmän kuin vähäisellä tavalla, ilmoitamme siitä sinulle kohtuullisen ajoissa, ja sinulla on oikeus irtisanoa kanssamme tekemäsi sopimus. Jos tämän tyyppinen muutos tulee voimaan nykyisen laskutuskautesi aikana, voit peruuttaa Tilauksesi (ilman kustannuksia) 30 päivän kuluessa antamastamme ilmoituksesta tai 30 päivän kuluessa siitä, kun muutos tulee voimaan, sen mukaan, kumpi on myöhäisempi. Mikäli peruutat Tilauksesi näissä olosuhteissa, hyvitämme sinulle hinnan, joka vastaa kautta, jonka aikana muutokset olivat voimassa, ja summat, jotka olet maksanut Tilauksestasi mutta jota et ole vielä vastaanottanut. Jos et kieltäydy tällaisista muutoksista tai muutoin peruuta tilauksiasi 30 päivän kuluessa antamastamme ilmoituksesta tai 30 päivän kuluessa siitä, kun muutos tulee voimaan, sen mukaan, kumpi näistä on myöhäisempi, katsomme tämän merkitsevän muutosten hyväksymistä.

Näiden ehtojen muutokset

22.8 Meillä on oikeus tehdä muutoksia näihin Ehtoihin milloin tahansa seuraavista syistä: (i) parantaaksemme ehtoja, tehdäksemme Ehdostamme selkeämmät tai helpommat ymmärtää tai tarjotaksemme kaikille asiakkaille samat Ehdot; (ii) meistä riippumattomista syistä tai noudattaaksemme oikeudellisia tai sääntelyvaatimuksia, kuten pakollista lainsäädäntöä, jota

sovelletaan meihin ja kanssasi solmimaamme sopimukseen tai kun saamme tuomioistuimen määräyksen tai tuomion syistä; (iii) tarjotaksemme lisätietoja Alustasta, (iv) kun teemme muutoksia Alustaan tai Tilauksiin, mukaan lukien kun muutamme Alustamme rakennetta tai laajennamme Alustan laajuutta lisäämällä siihen ominaisuuksia, toimintoja, Tilauksia tai Sisältöä; (v) kun järjestämme liiketoimintamme harjoittamistapamme uudelleen, mukaan lukien fuusioituminen toisen tuotemerkin tai palvelun kanssa tai (vi) turvallisuussyistä, mukaan lukien kun otamme käyttöön ylimääräisiä turvallisuustarkastuksia tai ohjelmistoja suojataksemme Sisältöä tai Alustaa.

22.9 Lisäksi Alusta tarjotaan jatkuvaluonteisena emmekä voi ennakoida tulevaisuudessa tapahtuvia muutoksia. Tämä tarkoittaa, että voimme tehdä muutoksia tai lisäyksiä näihin Ehtoihin muista kuin edellä kohdassa 22.8 mainituista syistä edellyttäen, että tällaiset muutokset ovat kohtuullisia ja sovellettavan lain sallimia.

22.10 Mikäli teemme näihin ehtoihin muutoksia, ilmoitamme siitä sinulle mahdollisuuksien mukaan ja tarjoamme sinulle tilaisuuden lukea uudet ehdot ennen kuin muutokset astuvat voimaan, paitsi jos päivitys täytyy toteuttaa nopeasti alustan yhtäkkisen muutoksen heijastamiseksi turvallisuuteen, lainsäädäntöön tai sääntelyyn liittyvistä syistä (jolloin ilmoitamme muutoksista mahdollisimman nopeasti).

22.11 Jos katsomme kohtuudella, että jokin näiden Ehtojen muutos vaikuttaa merkittävästi kielteisesti laillisiin oikeuksiisi tai velvollisuuksiisi, ilmoitamme sinulle kohtuullisessa ajassa näistä muutoksista ja kerromme, miten voit ilmoittaa meille, jos kieltäydyt hyväksymästä uusia ehtoja.

22.12 Mikäli vastustat tai kieltäydyt hyväksymästä uusia ehtoja ennen muutosten astumista voimaan, aiemmin hyväksymiesi Ehtojen version soveltamista jatketaan Alustan käyttösi nykyisen Laskutusjaksosi päättymiseen saakka.

22.13 Mikäli et vastusta tai kieltäydy tällaisista muutoksista ennen niiden astumista voimaan, katsomme, että hyväksyt muutokset.

22.14 Ehtojen viimeisin versio on aina saatavilla Alustalla niiden voimaantulopäivästä alkaen.

23 MUUT KÄYTTÖEHDOT

Sinun on ehkä hyväksyttävä muita ehtoja, jotta voit käyttää tiettyä Sisältöä tai voit käyttää tiettyjä Alustan kautta tarjottuja ominaisuuksia. Jos näiden muiden ehtojen ja näiden Ehtojen välillä on ristiriita tai epä johdonmukaisuus, nämä lisäehdot ovat etusijalla ainoastaan sen ominaisuuden käytön osalta, jota ne koskevat.

24 MUUTA

24.1 Näihin Ehtoihin ei saa tehdä muutoksia eikä mistään niiden mukaisesta velvollisuudesta voi luopua ilman kirjallista lupamme.

24.2 Meidän ja sinun välinen sopimus on henkilökohtainen eikä kolmansilla osapuolilla ole oikeutta hyötyä siitä. Suostut siihen, että voimme siirtää näiden Ehtojen mukaiset oikeutemme ja velvollisuutemme mille tahansa muulle konserniimme kuuluvalla yhtiöllä, kun kyseinen yhtiö on kokonaan Warner Bros. Discovery Inc.:n omistama edellyttäen, että se ei vaikuta haitallisesti Tilaukseesi ja tämän sopimuksen mukaisiin oikeuksiisi. Et voi siirtää näihin Ehtoihin liittyviä oikeuksiasi tai velvoitteitasi kenellekään toiselle henkilölle.

24.3 Jos tuomioistuin tai oikeusviranomainen katsoo jonkin näiden ehtojen lausekkeen tai kohdan olevan lainvastainen, pätemätön tai täytäntöönpanokelvoton, kyseistä lauseketta tai kohtaa tai mitä tahansa kyseisen lausekkeen tai kohdan osaa pidetään poistettuna. Sillä ei ole vaikutusta muiden näiden Ehtojen osien voimassaoloon tai täytäntöönpanokelpoisuuteen.

Päivitetty viimeksi: 18 Huhtikuu 2024

Liite 1: Peruuttamisoikeudet

Peruuttamiseen liittyvät ohjeet:

Peruuttamisoikeus

Sinulla on oikeus peruuttaa tämä sopimus 14 päivän kuluessa antamatta syytä.

Peruuttamisaika päättyy 14 päivän kuluttua sopimuksen tekemisestä.

Jos haluat käyttää peruuttamisoikeuttasi, sinun on ilmoitettava päätöksestäsi peruuttaa tämä sopimus Discovery Communications Benelux B.V.:lle, HBO Nordic AB:lle tai HBO Europe s.r.o:lle (mikä onkaan Kotimaasi perusteella sovellettava yksikkö) yksiselitteisellä ilmoituksella (esim. postitse lähetetty kirje tai sähköpostitse). Voit käyttää jäljempänä olevaa malliperuuttamislomaketta, mutta se ei ole pakollista.

Peruuttamiselle asetetun määräajan noudattamiseksi riittää, että lähetät peruuttamisoikeuden käyttämisestä koskevan viestisi ennen peruuttamisajan päättymistä.

Peruuttamisen vaikutukset

Jos peruutat tämän sopimuksen, palautamme sinulle kaikki sinulta saadut maksut mukaan lukien toimituskulut, mikäli sovellettavissa (lukuun ottamatta lisäkustannuksia, jotka johtuvat siitä, että olet valinnut jonkin muun tyyppisen toimituksen kuin edullisimman tarjoamamme normaalin toimituksen), ilman aiheetonta viivytystä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluttua siitä päivästä, jona meille ilmoitetaan päätöksestäsi peruuttaa tämä sopimus. Suoritamme maksunpalautuksen käyttämällä samaa maksutapaa, jota käytit alkuperäisessä maksutapahtumassa, ellei ole nimenomaisesti sopinut toisin; sinulle ei aiheudu kustannuksia tämän maksunpalautuksen johdosta.

Jos olet pyytänyt palvelujen suorittamisen aloittamista peruuttamisaikana, sinun on maksettava meille määrä, joka on suhteessa siihen, mitä on suoritettu siihen asti, kunnes olet ilmoittanut meille peruuttamisestasi, verrattuna sopimuksen täyteen kattavuuteen.

Malliperuuttamislomake:

(Täytä ja palauta tämä lomake vain, jos haluat peruuttaa sopimuksen. **Jos olet ostanut Tilauksesi muulta kolmannelta osapuolelta kuin Maxilta (esimerkiksi sovelluskaupasta), suosittelemme, että lähetät tämän lomakkeen ja asiaankuuluvat tiedot kyseiselle kolmannelle osapuolelle peruuttaaksesi sopimuksen.**)

– Vastaanottaja

Osoite: FAO HBO Nordic AB tai HBO Europe s.r.o. (soveltuvin osin Kotimaastasi riippuen)
Asiakaspalvelu, Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, Lontoo, W4 5YB, Yhdistynyt kuningaskunta

Sähköposti: contactuseu@wbd.com

– Ilmoitan/Ilmoitamme (*) täten, että peruutan/peruutamme (*) sopimukseni/sopimuksemme (*), joka koskee seuraavan palvelun toimittamista: *[insert name of service and subscription type]*

– Tilauspäivämäärä (*) / vastaanottopäivämäärä (*)

– Palveluun rekisteröitymiseen käytetty sähköpostiosoite

– Kuluttajan nimi / kuluttajien nimet

– Kuluttajan osoite / kuluttajien osoitteet

– Kuluttajan allekirjoitus / kuluttajien allekirjoitukset (vaaditaan vain, jos käytetään paperilomaketta)

– Päivämäärä

(*) poista tarvittaessa.