

Sopimusehdot asiakkaan ja Allenten välillä

Nämä sopimusehdot ovat oikeudellisesti sitovat ja niillä sovitaan Allenten ja kuluttaja-asiakkaiden vastuista ja velvollisuuksista. Kehotamme sinua perehtymään näihin ehtoihin tarkasti.

1. Määritelmät ja ehtojen soveltaminen

1.1 Allenten palvelut tarjoaa Canal Digital AB (jäljempänä Allente), Y-tunnus 2763962-1 osoite: Västra Järnvägsatan 15, SE-11164 Stockholm, puhelinnumero: 0207 699 000 (0,088€/min + pvm). Asiakkaalla Suomessa asuvaa yksityishenkilöä, joka tekee ohjelmapalveluita koskevan sopimuksen Allenten kanssa. Asiakkaan tulee olla 18 vuotta täyttänyt yksityishenkilö. Sopimusta ei ole mahdollista tehdä yrityksen nimissä. Allentella on oikeus tarkistaa asiakkaan luottotiedot ja valita asiakkaansa. Allente ei ole velvollinen perustelemaan päätöksiään asiakkaiden valinnassa. Viestintäpalvelulla palvelua, joka muodostuu kokonaan tai pääosin viestien siirtämisestä telyrityksen käyttämässä viestintäverkossa, eli esimerkiksi Allenten lähettämän ohjelmavirran siirtämistä ja lähettämistä. Viestintäpalvelulla ei tarkoiteta sopimuksen kohteena olevaa varsinaista siirrettävää ohjelmasisältöä.

Ohjelmapalveluilla tarkoitetaan Allenten tarjoamia kanavapaketteja, kanavia ja muita sisältöpalveluita asiakkaan yksityiskäyttöön, jotka voidaan toimittaa Asiakkaalle antenniverkon, satelliittivastaanottimen, internetin, mobiilivelluksen tai muun lähetystavan kautta.

1.2 Näitä sopimusehtoja sovelletaan Asiakkaan ja Allenten välillä tehtyyn Ohjelmapalveluita koskevaan tilaukseen ja sen perusteella syntyvään ohjelmapalvelusopimukseen. Nämä sopimusehdot soveltuvat myös ohjelmapalvelusopimukseen sisältyviin Viestintäpalveluihin soveltuvilta osin.

2. Sopimuksen tekeminen ja voimaantulo

2.1 Asiakkaan ja Allenten välinen sopimus tulee voimaan, kun Allente tai tämän valtuutettava taho on hyväksynyt Asiakkaan tilauksen ja Asiakas on vastaanottanut kirjallisen tilausvahvistuksen, jonka liitteenä ovat nämä sopimusehdot. Mikäli Asiakas tilaa Ohjelmapalvelut käyttämällä etämyyntiin tarkoitettua kanavaa (esimerkiksi internetin kautta) sopimus tulee voimaan tämän kohdan mukaisesti, mutta Asiakkaalla on 14 vuorokauden pituinen aika käyttää hänellä olevaa peruutusosoikeuttaan.

2.2 Asiakas on velvollinen ilmoittamaan välittömästi Allentelle, mikäli tilausvahvistus ei vastaa tehtyä tilausta. Asiakas on vastuussa tällä sopimuksella sovittujen tilaajaehtojen noudattamisesta.

3. Palveluiden vastaanotto

3.1 Satelliitti-TV:n vastaanotto

3.1.1 Asiakas tarvitsee satelliittivastaanottoon Allenten satelliittiantennin ja Allenten

ohjelmanpalveluiden vastaanottoon soveltuvan HD-digiboksin. Asiakas tarvitsee lisäksi Allenten katselukortin. Katselukortti voi olla erillinen, digiboksin ulkoiseen kortinlukijaan asetettava kortti, tai sisäänrakennettu, jolloin katselukortti on asetettu digiboksiin jo ennen asiakkaalle lähettämistä. Asiakas voi halutessaan hankkia Allenten digiboksin sijaan CI+ HD kortinlukijan, mikäli Asiakkaan televisiossa on sisäänrakennettu satelliittiviritin.

3.1.2 Allenten katselukortti toimii vain Allenten hyväksymissä laitteissa, jotka Allente on rekisteröinyt kyseiselle Asiakkaalle. Asiakas voi halutessaan saada Allentelta katselukorttinsa linkitettyä useammalle omistamalleen laitteelle.

3.1.3 Allente vastaa ainoastaan toimittamiensa CI+ HD kortinlukijoiden soveltuvuudesta maksullisten lähetysten vastaanottoon. Mikäli Asiakas on ostanut jonkin muun kuin Allenten määrittämän kortinlukijan, Allente ei vastaa palveluiden vastaanottamisesta ilmenevistä ongelmista.

3.1.4 Asiakas vastaa itse kortinlukijan asennuksesta, jonka on tapahduttava ohjekirjan tai Allenten antamien ohjeiden mukaisesti. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan välittömästi Allentelle, mikäli palveluiden vastaanottamisesta ilmenee ongelmia.

3.2 Antenni-TV:n vastaanotto

3.2.1 Asiakas tarvitsee antenniverkon maksu-TV lähetysten seuraamiseen korttipaikallisen digiboksin (Tmalli) tai salauksenpurkumodulin (CA-moduli) sekä Allenten katselukortin.

3.2.2 Allente ei vastaa Asiakkaan antenniverkon maksuTV -lähetysten katselemiseen tar-

vittavien laitteiden hankinnasta ja asennuksesta. Allente vastaa vain itse toimittamiensa katselukorttien sopivuudesta maanpäällisen antenniverkon maksullisten lähetysten vastaanottoon. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan välittömästi Allentelle, mikäli palveluiden vastaanottamisesta ilmenee ongelmia.

3.3 Tilausvideopalvelujen vastaanotto ja mobiili-TV-sovellus

3.3.1 Satelliitti-TV-palveluita tilaava Asiakas voi halutessaan tilata satelliittikanavien rinnalle tilausvideopalveluita. Tilausvideo-palveluita voi tilata internetin kautta, suoraan digiboksilla tai mobiilisovelluksena. Allente pitää oikeuden muutoksiin tilaustavoissa. Asiakas vastaa tilauksesta syntyneistä puhelin- yms. tietoliikennemaksuista.

3.3.2 Asiakas voi lisäksi halutessaan tilata myös TV-palveluita mobiilisovelluksena. Asiakas vastaa itse mobiilisovelluksen käyttöön vaaditun laitteen, sekä tilausvideo-palveluiden ja mobiilisovelluksen käyttöön tarvittavan internetyhteyden hankinnasta ja kuluista.

3.3.3 Allente kehottaa Asiakasta tutustumaan tilausvideopalveluihin ja mobiilisovellukseen tarvittaviin teknisiin vaatimuksiin osoitteessa allente.fi ennen tilauksen tekemistä. Allente pitää oikeuden tilausvideopalveluita sekä mobiilisovellusta koskevien teknisten vaatimusten tai sovelluksen sisältöön liittyviin muutoksiin.

3.3.4 Allente ei vastaa tilausvideopalveluissa tai mobiili-TV-sovelluksessa ilmenevistä häiriöistä tai ongelmista, jos ne johtuvat Asiakkaan

omasta internet-yhteyden laadusta, tai jos häiriöt johtuvat muista kuin Allenten kautta hankituista laitteista.

3.4 Katselukortti ja vastuu PIN-koodista

3.4.1 Asiakkaalle toimitettava katselukortti on Allenten omaisuutta. Mikäli Asiakkaalla on sellainen digiboksi, johon katselukortti asetetaan itse digiboksin kortinlukijaan, vastaa asiakas katselukortin asennuksesta itse. Katselukortin asentamisen on tapahduttava ohjekirjan tai Allenten antamien ohjeiden mukaisesti. Allentella on oikeus kohtuullisen varoitusaajan puitteissa muuttaa tai vaihtaa katselukorttia mm. teknisistä ja turvallisuussyistä.

3.4.2 Asiakas on vastuussa katselukortin ohjeiden mukaisesta käytöstä sekä palvelu- ja korttimaksujen suorittamisesta. Asiakkaalla ei ole oikeutta myydä, lainata, pantata, vuokrata tai muulla tavoin luovuttaa katselukorttia kolmannelle osapuolelle. Allenten omaisuutta olevaa katselukorttia ei saa viedä ulkomaille.

3.4.3 Allente vastaa siitä, että katselukortti on asianmukaisessa toimintakunnossa koko sopimussuhteen kestoajan. Mikäli korttiin tulee vika, Asiakas on velvollinen ilmoittamaan siitä Allentelle viipymättä. Allente toimittaa Asiakkaalle uuden kortin viallisen tilalle viimeistään viiden (5) työpäivän kuluessa vioittuneen korttiongelman ilmoittamisesta. Mikäli vika johtuu Asiakkaan tahallisesta tai tuottamuksellisesta menettelystä, Allente laskuttaa uudesta kortista voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

3.4.4 Katselukortin mukana Asiakkaalle toimitetaan yleinen PIN-koodi, joka Asiakkaan tulee välittömästi muuttaa Asiakkaan omaksi PIN-koodiksi. Asiakkaan tulee säilyttää PIN-koodi huolellisesti ulkopuolisten ulottumattomissa. Mikäli PIN-koodi päättyy ulkopuolisten haltuun,

on Asiakkaan ilmoitettava siitä välittömästi Allentelle. Asiakas vastaa kaikista omalla PIN-koodillaan tehdyistä tilauksista, kunnes Allente on saanut ilmoituksen sen häviämisestä. Mikäli Asiakas on unohtanut PIN-koodin, uuden PIN-koodin saa veloitusetta asiakaspalvelusta soittamalla tai sähköpostilla.

4. Ohjelmapalveluiden toimitus

4.1 Toimitusaika

4.1.1 Ohjelmapalvelu on Asiakkaan käytettävissä viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa palvelusopimuksen voimaantulosta ja mahdollisen katselukortin vastaanottamisesta, mikäli katselukortti toimitetaan Asiakkaalle sopimuksen voimaantulon jälkeen. Palvelun toimitusta pidetään viivästyneenä, mikäli Ohjelmapalvelut eivät ole saatavilla viimeistään yllä mainittuna ajankohtana, ellei tämä johdu Asiakkaasta tai Asiakkaan puolella olevasta seikasta.

4.2 Ohjelmapalveluiden muutokset

4.2.1 Allente pyrkii aina pitämään tarjoamansa Ohjelmapalvelut monipuolisina ja kehittää tarjoamiaan Ohjelmapalveluja, jonka vuoksi kulloinkin tarjottava ohjelmapalvelusisältö saattaa muuttua. Ohjelmayhtiöiden tekemät ratkaisut, niiden toiminnan muuttaminen ja lakkaaminen ovat Allenten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella, jonka vuoksi Allente ei vastaa yksittäisen kanavan pysymisestä osana ohjelmapalvelua tai kanavien sisällöstä tai sisällön muuttumisesta. Allente ei vastaa myöskään satelliittiTV:n ohjelmapalvelun siirtymisestä toisen satelliitin kautta välitettäväksi taikka satelliittisignaalin siirtymisestä toiselle taajuudelle.

4.2.2 Allente ei vastaa edellä mainittujen muutosten Asiakkaalle aiheuttamista välittömistä tai välillisistä vahingoista, koska nämä ovat Allenten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella.

4.2.3 Asiakkaalla on kuitenkin kohdassa 8 tarkoitettu irtisanomisoikeus, mikäli Allente poistaa valikoimistaan pysyvästi Asiakkaan tilaaman kanavapaketin. Irtisanominen on tehtävä Allentelle kirjallisesti ja se tulee voimaan kahden viikon irtisanomisajan jälkeen.

4.3 Ohjelma- ja palvelutoimintojen sekä katselukortin päivitys

4.3.1 Allentella on ilman ennakkoilmoitusta oikeus päivittää ohjelma- ja palvelutoimintoja sekä katselukorttia. Käynnissä oleva päivitys saattaa hetkellisesti vaikuttaa Ohjelmapalveluiden käyttöön.

4.3.2 Asiakkaalla ei ole oikeutta Allenten mahdollisiin uusiin palvelumuotoihin, kuten uusiin ohjelma- ja palvelutoimintoihin tämän sopimuksen perusteella, mikäli Allente ei toisin ilmoita. Uusista ohjelma- ja palvelutoiminnoista sovitaan kussakin tapauksessa aina erikseen. Asiakas on velvollinen itse suorittamaan ohjelma- ja laitepäivitykset Allenten antamien ohjeiden mukaan.

5. Maksut

5.1 Perittävät maksut ja hinnasto

5.1.1 Allente veloittaa seuraavia maksuja voimassa olevan hinnaston mukaan: Avausmaksu suoritetaan ensimmäisen laskun yhteydessä. Avausmaksu voidaan veloittaa myös silloin, jos kanavat avataan uudelleen, mikäli kanavat on suljettu Asiakkaan maksuhäiriöiden vuoksi.

Korttimaksu muodostuu kuukausittain ja veloitetaan yhdessä ohjelmapalvelumaksun kanssa. Ohjelmapalvelumaksun suuruus on riippuvainen Asiakkaan valitsemasta kanavakokonaisuudesta. Ohjelmapalvelumaksu on suoritettava etukäteen, valitun laskutusjakson mukaisesti viimeistään laskujen eräpäivinä. Eräpäivä on aina kalenterikuukauden viimeinen päivä.

Allenten laitteisto- tai digiboksimaksu veloitetaan tilausehtojen mukaisesti kertamaksulla ensimmäisen ohjelmapalvelu-laskun yhteydessä, tai osamaksulla tilausehdoissa sovituin maksuerin ohjelmapalvelumaksujen yhteydessä, kunnes kaikki erät on maksettu. Tilausvideopalvelu/mobiili-TV-maksut mikäli Asiakas tilaa kyseisiä palveluita, Allente veloittaa näitä koskevat maksut ohjelmapalvelumaksujen yhteydessä. Taukomaksu, veloitetaan asiakkaalta silloin, jos kanavat laitetaan tauolle. Hinnastoon voi tutustua osoitteessa allente.fi.

5.2 Laskutus

5.2.1 Allente noudattaa pankkien yleisiä maksuehtoja. Allente lähettää laskut Asiakkaan ilmoittamaan laskutusosoitteeseen.

5.2.2 Mikäli Asiakas valitsee laskutustavaksi suoramaksun, astuu suoramaksu voimaan vasta kun Asiakas on solminut suoramaksusopimuksen pankin kanssa. Asiakkaan tilaamat laitteet sekä tilausvideo- ja ohjelmapalvelumaksut tulee maksaa laskulla, ennen kuin mahdollinen suoraveloitusvaltuutus on astunut voimaan. Allente lähettää suoramaksusta ennakkoilmoituksen Asiakkaalle.

5.3 Hintojen muutokset

5.3.1 Allente ei korota hintoja eikä muuta sopimusehtoja Asiakkaan vahingoksi alkuperäisen sopimuskauden aikana. Alkuperäisen sopimuskauden päätyttyä Allentella on oikeus muuttaa sopimusehtoja sekä tuleviin laskutusjaksoihin kohdistuvia ohjelmapalvelumaksuja, korttimaksua ja muita maksuja.

5.3.2 Mahdolliset arvonlisäveron tai muun vastaavan veron muutokset siirretään sellaiseen maksuihin välittömästi muutoksen tapahtuessa.

5.3.3 Allente ilmoittaa Asiakkaalle mahdollista hinnanmuutoksista, sekä muiden sopimusehtojen muutoksesta kirjallisesti vähintään yhtä kuukautta ennen sopimusehtojen voimaantuloa.

5.3.4 Asiakkaalla on oikeus irtisanoa viestintäpalveluja koskeva sopimus hinnanmuutosten tai muiden sopimusehtojen muutosten johdosta. Irtisanominen on tehtävä ennen kuin muuttuneet hinnat tai sopimusehdot astuvat voimaan. Irtisanominen voidaan tehdä kirjallisesti tai puhelimitse. Allente palauttaa Asiakkaan mahdollisesti maksamat ennakkomaksut.

5.4 Maksun viivästyksen ja laiminlyönnin seuraukset

5.4.1 Maksun viivästyessä Allentella on oikeus periä Asiakkaalta korkolain mukainen viivästyskorko sekä kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset muistutusmaksut. Lisäksi Allentella on oikeus periä viivästyneestä laskusta aiheutuneet kohtuulliset perintäkulut.

5.4.2 Allentella on oikeus sulkea Asiakkaan tilaamat Ohjelma- ja tilausvideopalvelut, ellei Allente ole saanut Asiakkaan suoritusta 30 päivän kuluessa laskun eräpäivästä. Palvelujen

sulkeminen ei merkitse sopimuksen irti-sanomista, vaan kanavat ja palvelut avataan automaattisesti uudelleen, kun erääntyneet maksut on maksettu. Maksutavasta riippuen Allente saa tiedon suorituksesta 2-5 pankkipäivän kuluessa. Mahdollisen katselukortin on oltava vastaanottimessa ja vastaanottimen päällä, jotta kanavien avaaminen onnistuu.

5.4.3 Allentella on oikeus purkaa sopimus Asiakkaan olennaisen maksujen laiminlyönnin vuoksi kohdan 8.3 mukaisesti.

6. Etäkaupan peruuttamisoikeus

6.1 Mikäli Asiakas on tehnyt tilauksensa etäkauppana (esimerkiksi internetin kautta), Asiakkaalla on oikeus peruuttaa tekemänsä kauppa syytä ilmoittamatta 14 päivän kuluessa siitä, kun Asiakas on noutanut katselua varten tilaamansa laitteet tai katselukortin. Asiakas on peruuttanut kaupan tämän määräajan puitteissa, mikäli Asiakas on lähettänyt alla tarkoitettua peruuttamisilmoituksen tämän määräajan puitteissa.

6.2 Mikäli Asiakas haluaa käyttää peruuttamisoikeuttaan, tulee Asiakkaan ilmoittaa Allentelle päätöksestään peruuttaa sopimus Allenten peruuttamislomakkeella (allente.fi). Jos Asiakas ilmoittaa peruuttamisestaan sähköpostitse, Allente ilmoittaa viipymättä peruuttamisilmoituksen saapumisesta.

6.3 Asiakkaan on palautettava katselua varten tilaamansa laitteet ja niihin liittyvät asiakirjat viivytyksettä ja viimeistään 14 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen tekemisestä. Ennen laitteiden palauttamista, asiakkaan tulee ottaa

yhteyttä asiakaspalveluun sopiaukseen laitteiden palautustavasta. Allentella on oikeus pidättäytyä kauppahinnan palauttamisesta, kunnes Asiakkaan vastaanottamat laitteet on palautettu.

6.4 Kun Asiakkaan vastaanottamat laitteet ja niihin liittyvät asiakirjat on palautettu, Allente palauttaa Asiakkaalta saadut suoritukset Asiakkaan käyttämällä maksutavalla viimeistään 14 vuorokauden kuluessa.

6.5 Asiakkaan vastaanotettua katselua varten tilaamansa laitteet, Asiakkaan on pidettävä ne olennaisesti muuttumattomina ja siten ettei laitteiden arvo alene, siihen saakka, kunnes Asiakas on päättänyt pitää laitteet. Asiakas vastaa mahdollisesta laitteiden arvon alenemisesta sen ajan, kun laitteet ovat olleet Asiakkaan hallussa. Allentella on oikeus vähentää palautettavasta kauppahinnasta laitteiden arvon alenemista vastaava summa, jonka lisäksi Allente varaa oikeuden olla hyväksymättä peruuttamista, mikäli laitteita on olennaisesti muutettu. Mikäli laitteiden asennus Asiakkaalle on ehditty suorittaa, Asiakas vastaa Allentelle perusasennuksesta koituneet kulut.

6.6 Kohdassa 3.3 mainittujen tilaus-videopalveluiden ja mobiili-TV-sisällön toimittaminen voidaan aloittaa Asiakkaan nimenomaisella suostumuksella ennen tässä kohdassa tarkoitettua peruuttamisajan päättymistä. Tässä tapauksessa Asiakkaalla ei ole tässä kohdassa tarkoitettua peruuttamisoikeutta.

7. Viivästys, virhe ja seuraamukset

7.1 Palvelun toimituksen viivästys

7.1.1 Palvelun toimitusta pidetään tämän sopimuksen kohdassa 4.1 tarkoitetulla tavalla viivästyneenä, mikäli Ohjelmapalvelut eivät ole saatavilla viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa palvelusopimuksen voimaantulosta ja mahdollisen katselukortin vastaanottamisesta, mikäli katselukortti toimitetaan Asiakkaalle sopimuksen voimaantulon jälkeen, ellei tämä johdu Asiakkaasta tai Asiakkaan puolella olevasta seikasta.

7.1.2 Allente ei vastaa palvelun asennuksesta johtuvista viivästymisistä, mikäli asennuksen viivästyminen ei johdu Allenten puolella olevasta seikasta.

7.2 Lähetyskatkokset ja lähetyshäiriöt

7.2.1 Tilapäiset katkokset

7.2.1.1 Koska satelliitti-TV:n ohjelmat ja palvelut lähetetään satelliitin kautta, on tällaisen lähetysten laatu riippuvainen esimerkiksi säätilasta ja ilmakehän olosuhteista. Allente ei vastaa näistä olosuhteista johtuvista tai muista Allenten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolisista johtuvista tilapäisistä häiriöistä, eivätkä ne oikeuta korvaukseen.

7.2.1.2 Tavanomaisia häiriöitä ovat palvelun tilapäiset katkokset tai laadunvaihtelut. Tällaisia satunnaisia häiriöitä ei pidetä palvelun virheenä.

7.2.1.3 Tilausvideopalveluihin tai mobiili-TV-palveluihin liittyvät tilapäiset häiriöt eivät oikeuta satelliitti-TV ohjelmapalveluun liittyviin korvauksiin tai irtisanomaan satelliitti-TV-ohjelmapalveluista laadittua sopimusta. Allente ei myöskään vastaa tilausvideo-palveluissa ilmenevistä häiriöistä tai ongelmista, jos ne joh-

tuvat Asiakkaan oman internetyhteyden laadusta, tai jos häiriöt johtuvat muista kuin Allenten kautta hankituista laitteista.

7.2.1.4 Antenni-TV-lähetykset ovat Allenten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella, eivätkä niissä esiintyvät tilapäiset lähetyshäiriöt oikeutta korvaukseen.

7.2.2 Rakennus- ja kunnossapitotöistä sekä tietoturvaan liittyvistä toimenpiteistä aiheutuvat tilapäiset katkokset.

7.2.2.1 Allentella on oikeus tehdä viestintäverkon rakennus- tai kunnossa-pitotöitä ja tietoturvaan liittyviä välttämättömiä toimenpiteitä, vaikka tästä aiheutuisi tilapäisiä lähetyskatkoksia tai -häiriöitä. Näissäkin tilanteissa keskeytys pyritään tekemään Asiakkaalle mahdollisimman vähän haittaa aiheuttavalla tavalla. Edellä mainittuihin häiriöihin tai keskeytyksiin ei liity korvausvelvollisuutta muissa kuin alla kohdassa 7.2.2.2 tarkoitetuissa tapauksissa.

7.2.2.2 Allentella ei ole korvausvelvollisuutta sellaisten viestintäverkon rakennus- tai kunnossapitotöihin tai tietoturvaan liittyvien toimenpiteiden, eli ennalta suunniteltujen keskeytysten osalta, joiden kesto ei ylitä yhtäjaksoisesti yli 24 tuntia kalenterikuukaudessa.

7.3 Vakiohyvitys viestintäpalvelun virheen johdosta

7.3.1 Viestintäpalvelussa on virhe, jos toimitus on yhtäjaksoisesti tai toistuvasti keskeytynyt, eikä keskeytystä voida pitää keskeytyksen syy ja olosuhteet huomioon ottaen vähäisenä. Tällaisia Viestintäpalvelun virheitä ovat mm. tilanteet, joissa kanavan, ohjelmiston tai ohjelman

jakelu on keskeytynyt muutoin kuin tilapäisesti.

7.3.2 Katkoksen pituus lasketaan alkavaksi ajankohdasta, jolloin asiakas on tehnyt kirjallisen vikailmoituksen Allentelle.

7.3.3 Viestintäpalvelun toimituksen keskeytyessä vakiohyvityksen määrä on vähintään 20 euroa kultakin alkavalta keskeytysviikolta, kuitenkin enintään 160 euroa. Jos Asiakkaalle maksetaan vakiohyvitys, hänellä ei ole oikeutta hinnanalennukseen saman keskeytyksen johdosta.

7.3.4 Vakiohyvitystä ei makseta, mikäli katkos tai häiriö johtuu väärin tehdystä asennuksesta tai Asiakkaan tahallisesta tai tuottamuksellisesti menettelystä.

7.4 Korvaus vakiokorvauksen määrän ylittävästä vahingosta viestintäpalvelun virheen osalta

7.4.1 Asiakkaalla on oikeus korvaukseen vakiohyvityksen ylittävästä vahingosta, jonka hän kärsii Viestintäpalvelussa olevan virheen vuoksi. Välillisestä vahingosta Allente vastaa vain, jos virhe tai vahinko on aiheutunut huolimattomuudesta Allenten puolella.

7.5 Korvaus muun virheen kuin viestintäpalvelun virheen johdosta

7.5.1 Edellä kohdassa 7.3 on määritelty tietoyhteiskuntakaaren (917/2014) mukaisen viestintäpalvelun virheen seuraamukset. Tässä kohdassa määritellään muun virheen kuin Viestintäpalvelun virheen seuraamukset.

7.5.2 Kohdan 7.3 mukaista vakiohyvitystä ei makseta muusta kuin tietoyhteiskuntakaaren mukaisesta

Viestintäpalvelun virheestä. Vakiohyvityksen ulkopuolelle jäävät mm. ohjelmasisältöön liittyvät virheet, kuten tekstitysvirheet, sekä katselukorttiin liittyvät viat ja virheet. 7.5.3 Mikäli maksullisten ohjelmapalvelujen mukainen lähetys näissä tilanteissa katkeaa tai siinä ilmenee olennaisia häiriöitä, Asiakkaalla on oikeus maksun hyvitykseen suhteessa katkoksen pituuteen. Pienin hyvitetty määrä on kuitenkin 5 euroa. Korvauksen suuruus ei voi koskaan olla suurempi kuin Asiakkaan palveluista mak sama määrä.

7.6 Asiakkaan ilmoitusvelvollisuus virheestä tai viivästyksestä

7.6.1 Allente vastaa tuotteissa olevista virheistä normaalin kuluttajansuojalainsäädännön ja virhevastuun mukaisesti. Asiakas ei saa vedota viivästykseen, ellei hän ilmoita viivästyksestä Allentelle kohtuullisessa ajassa sen jälkeen, kun Ohjelmapalvelun olisi tullut olla saatavilla, tai kun hän on havainnut virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

7.6.2 Asiakas saa kuitenkin vedota viivästykseen tai virheeseen, jos Allente on menetellyt törkeän huolimattomasti tai kunnianvastaisesti ja arvottomasti, taikka jos viestintäpalvelu ei vastaa laissa tai sen nojalla annetussa Viestintäviraston määräyksessä asetettuja vaatimuksia.

8. Sopimuksen irtisanominen ja purkaminen

8.1 Sitova sopimuskausi ja sopimuksen irtisanominen

8.1.1 Sopimuksen alkaessa Asiakas sitoutuu tilausvahvistuksessa määriteltyyn sopimuskauteen. Uusia sitovia sopimuskausia voidaan sopia Asiakkaan kanssa myös myöhemmin asiakkassuhteen aikana.

8.1.2 Jos Ohjelmapalvelut on suljettu hetkellisesti (esimerkiksi jos Ohjelmapalvelumaksut ovat perinnässä) tai osapuolet ovat yhteisesti sopineet, että sopimus laitetaan väliaikaisesti tauolle, lisätään aika jonka kanavat ovat olleet suljettuina tai tauolla, sitovan sopimuskauden jatkeeksi.

8.1.3 Mikäli Asiakas ei halua sopimuksen jatkuvan tilausehdoissa määritetyn sitovan sopimuskauden jälkeen, Asiakas voi kirjallisesti tai puhelimitse irtisanoa sopimuksen päättymään kyseisen sopimuskauden päättyessä. Irtisanominen tulee tehdä vähintään yksi (1) kalenterikuukausi ennen sopimuskauden päättymistä (sopimuskausi päättyy aina kuukauden viimeisenä päivänä).

8.1.4 Sitovan sopimuskauden jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana. Asiakas voi milloin tahansa irtisanoa sopimuksen päättymään kahden viikon kuluttua irtisanomisesta. Asiakas vastaa kaikista sopimusaikaan kohdistuvista maksuista. Irtisanomistilanteessa Allente palauttaa Asiakkaalle mahdolliset ennakkomaksut.

8.2 Asiakkaan oikeus purkaa sopimus

8.2.1 Asiakkaalla on sopimuksenpurkuoikeus siinä tilanteessa, että palvelujen asentaminen ei ole asentajan lausunnon mukaan teknisistä syistä mahdollista.

8.2.2 Muissa kuin kohdassa 8.2.1 tarkoitetuissa tilanteissa sopimus voidaan purkaa

päätymään välittömästi kesken sopimuskauden ainoastaan seuraavissa tilanteissa:

a) Allenten tarjoama palvelu poikkeaa olennaisesti sovitusta; b) Ohjelmapalveluihin tulee palvelua olennaisesti heikentävä muutos, jonka johdosta sopimuksen jatkuminen olisi yksittäisen Asiakkaan kannalta kohtuutonta; tai c) force majeure -tapauksissa. Asiakkaan tulee toimittaa force majeure -tapauksesta kirjallinen todistus Allentelle.

8.2.3 Asiakas vastaa kaikista maksuista, jotka kohdistuvat aikaan ennen purkamisilmoituksen saapumista Allentelle. Purkamis-tilanteessa Asiakkaalle palautetaan mahdolliset ennakkomaksut.

8.2.4 Asiakas saa purkaa toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen välittömin vaikutuksin Allenten viivästykseen tai virheen vuoksi, jos sopimusrikkomus on olennainen.

8.3 Allenten purkamisoikeus

8.3.1 Allentella on oikeus purkaa sopimus välittömin vaikutuksin seuraavissa tilanteissa:

a) mikäli Asiakas ei ole maksanut sopimuksen mukaisia maksuja 30 päivän kuluessa eräpäivästä; b) mikäli Asiakas myy, lainaa, panttaa, vuokraa tai muutoin luovuttaa katselukortin tai Allenten omistamat laitteet kolmannelle osapuolelle tai antaa itsestään harhauttavia tietoja tai muulla tavoin olennaisesti laiminlyö tässä sopimuksessa sovitun; c) tai jos Asiakas käyttää Allenten ohjelmapalveluita tai maksu TV -palveluja muuhun kuin yksityiskäyttöön tai muutoin rikkoo tämän sopimuksen kohdan 10.2 ehtoja.

8.3.2 Edellä mainituissa tilanteissa Allentella on oikeus purkaa myös muut Asiakkaan ja Allenten väliset sopimukset ja ottaa takaisin Allenten omistamat laitteet.

8.3.3 Sopimus katsotaan purkautuneeksi ja Ohjelmapalvelut suljetaan välittömästi kirjallisen purkamisilmoituksen lähettämisen jälkeen. Purkamisilmoitus lähetetään Asiakkaan Allentelle viimeksi kirjallisesti ilmoittamaan osoitteeseen. Asiakas on sopimuksen purkamisesta huolimatta velvollinen maksamaan kaikki erääntyneet maksut viivästyskorkoineen sekä muut kulut, jotka Allente on tämän sopimuksen nojalla oikeutettu Asiakkaalta perimään. Allente on oikeutettu pidättämään Asiakkaan maksamista ennakoista sen osan, joka vastaa Asiakkaan erääntyneitä maksuja Allentelle sekä määrän, joka vastaa Asiakkaan tahallisuudesta tai tuottamuksellisesta menettelystä Allentelle aiheutuneita kuluja ja vahinkoa. Loput ennakkomaksut Allente palauttaa Asiakkaalle.

9. Sopimuksen siirtäminen

9.1 Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tätä sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman Allenten antamaa etukäteistä ja kirjallista suostumusta.

9.2 Allentella on oikeus siirtää tämä sopimus kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle. Siirrosta ilmoitetaan Asiakkaalle hyvissä ajoin ennen siirron tapahtumista.

9.3 Allentella on oikeus siirtää tähän sopimukseen perustuvat saatavat kolmannelle osapuolelle. Kun Allente tai siirronsaaja on ilmoittanut Asiakkaalle saatavien siirrosta, Asiakkaan tulee suorittaa maksunsa ilmoitetulle siirronsaajalle.

10. Muut ehdot

10.1 Asiakasta koskevat tiedot

10.1.1 Hyväksymällä nämä sopimusehdot Asiakas hyväksyy, että hänen antamiaan henkilötietoja käsitellään Allenten rekisteriselosteen mukaisesti. Rekisteriselosteeseen on mahdollista tutustua osoitteessa allente.fi.

10.1.2 Asiakkaan tulee ilmoittaa osoite- ja muiden henkilötietojen muutoksista Allentelle välittömästi. Asiakas vastaa siitä, että Allentella on jatkuvasti oikeat Asiakkaan osoitetiedot. Mikäli osoitteenmuutosta ei tehdä tai se tehdään liian myöhään, vastaa Asiakas itse mahdollisista muistutus- ym. kuluista.

10.1.3 Allente varastoi tietoja tilatuista palveluista laskutukseen ja kirjanpitoon.

Allente käyttää Asiakkaan tietoja asiakastiedotteita ja omaa markkinointiaan varten. Asiakassuhteen päätyttyä tiedot siirretään Allenten suoramarkkinointirekisteriin. Asiakkaalla on oikeus kieltää itseensä kohdistuva suoramarkkinointi asiakassuhteen aikana tai sen jälkeen.

Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä löydät sivuiltamme <https://allente.fi/tietoa-meista/Tietosuojailmoitus>.

10.2 Tekijänoikeus

10.2.1 Asiakkaalla ei ole ilman oikeudenhaltijan tai Allenten kirjallista lupaa oikeutta käyttää Allenten Ohjelmapalveluita, ellei asiasta ole sovittu Allenten kanssa toisin, muuhun

kuin yksityiseen käyttöön. Asiakas ei esimerkiksi saa esittää tämän sopimuksen mukaisesti välitettyjä ohjelmia julkisesti tai käyttää niitä ansiotoimintaan tai luoda tai luovuttaa tallenteita tai niiden kopioita edelleen.

10.2.2 Tekijänoikeuslain mukaan Asiakas saa tallentaa ohjelmia vain yksityistä käyttöä varten. Allentella on oikeus estää sisällön ja ohjelmien laiton kopiointi asettamalla rajoituksia laitteille, joissa Allenten katselukorttia käytetään.

10.2.3 Mikäli Asiakas rikkoo tässä tarkoitettuja ehtoja, Allente voi estää Asiakkaan pääsyn Ohjelmapalveluihin tai purkaa sopimuksen päättymään välittömästi.

11. Laitteisiin sovellettavat lisäehdot

Tämä sopimuskohta sisältää lisäehtoja, jotka liittyvät seuraaviin tapoihin luovuttaa laitteita (digiboksi/CI HD kortinlukija ja/tai satelliittiantenni) Asiakkaalle:

Laite lisäetuna ilman erillistä lisäveloitusta Allenten luovuttaessa Asiakkaalle laitteet lisäetuna sovelletaan laitteita koskevia sopimusehtokohtia 11.1, ja 11.3–11.6. Laitteen myynti erillistä kauppahintaa vastaan Allenten myydessä laitteen Asiakkaalle erikseen maksettavaa kauppahintaa vastaan, sovelletaan laitteita koskevia sopimusehtokohtia 11.2–11.6.

11.1 Hallintaoikeuden ja omistusoikeuden siirtyminen lisäetuna luovutettavan laitteen osalta

11.1.1 Allente lähettää laitteet Asiakkaalle ilman tarpeetonta viivytystä ohjelmapalvelusopimuksen voimaantulon jälkeen. Laitteiden

käyttö- ja hallintaoikeus siirtyy Asiakkaalle heti Asiakkaan vastaanottaessa laitteet.

11.1.2 Laitteiden omistusoikeus siirtyy kuitenkin Asiakkaalle vasta, kun ohjelma-palvelusopimuksen sitovan sopimuskauden kanavapakettimaksut on maksettu.

11.2 Hallintaoikeuden ja omistusoikeuden siirtyminen myytävän laitteen osalta

11.2.1 Allente lähettää laitteet Asiakkaalle ilman tarpeetonta viivytystä ohjelma-palvelusopimuksen voimaantulon jälkeen. Laitteiden käyttö- ja hallintaoikeus siirtyy Asiakkaalle heti Asiakkaan vastaanottaessa laitteet.

11.2.2 Laitteiden omistusoikeus siirtyy kuitenkin Asiakkaalle vasta, kun laite on kokonaisuudessaan maksettu. Laitteen kauppahinta laskutetaan yhdessä erässä ensimmäisen ohjelmapalvelumaksun yhteydessä tai osamaksulla ostaessa tilausehdoissa sovituin kuukausierin ohjelmapalvelumaksujen yhteydessä.

11.2.3 Mikäli Asiakas irtisanoo ohjelma-palvelusopimuksen ennen kuin osamaksulla hankittu laitteen omistusoikeus on kokonaan siirtynyt Asiakkaalle, Asiakkaan tulee lunastaa laite itselleen ja maksaa maksamatta jääneet osamaksut Allentelle viimeisen ohjelma-palvelulaskun maksamisen yhteydessä.

11.2.4 Mikäli Asiakas ei maksa puuttuvia maksueriä, Allentella on oikeus noutaa laite ja periä tästä aiheutuneet kulut Asiakkaalta. Lisäksi Allentella on oikeus periä Asiakkaalta korvauksen aiheutuneista perimiskuluista.

11.3 Laitteiden asentaminen

11.3.1 Asiakas vastaa itse vastaanottimen asentamisesta, ellei asiasta ole sovittu CD:n kanssa toisin.

11.4 Asiakkaan vastuu Allenten omistuksessa olevista laitteista

11.4.1 Asiakkaan tulee säilyttää ja käyttää laitteita tämän sopimuksen ehtojen mukaisesti ja vaadittavaa huolellisuutta noudattaen.

11.4.2 Asiakkaalla ei ole oikeutta myydä, lainata, pantata, vuokrata tai muulla tavoin luovuttaa laitteita kolmannelle osapuolelle. Laitteita ei myöskään saa siirtää sopimuksessa mainitusta asennusosoitteesta ilman Allenten lupaa. Asiakkaan on ilmoitettava Allentelle hyvissä ajoin, jos Asiakas on muuttamassa uuteen osoitteeseen ja tarvitsee asennuksen uuteen osoitteeseen.

11.4.3 Asiakkaalla ei ole oikeutta itse avata tai antaa muun kuin Allenten valtuuttaman huoltoliikkeen avata digiboksin suojakotelo. Huolto- ja korjaustoimenpiteitä, lisäasennuksia tai teknisiä muutoksia saa suorittaa vain Allenten valtuuttama huoltoliike.

11.4.4 Asiakas on itse vastuussa laitteiden vahingoittumisesta ja vioittumisesta. Mikäli laitteet tuhoutuvat tai vaurioituvat käyttökelvottomiksi tai vioittuvat ennen omistusoikeuden siirtymistä Asiakkaalle, Asiakas on velvollinen viipymättä ilmoittamaan asiasta Allentelle ja suorittamaan Allentelle tuhoutuneen tai vaurioituneen laitteen jäljellä olevan sovitun kauppahinnan. Allente ei ole velvollinen toimittamaan Asiakkaalle uutta laitetta.

11.4.5 Asiakkaan on suositeltavaa oman etunsa vuoksi huolehtia siitä, että hänellä on voimassa oleva laitteiden menetyksen tai niille aiheutuneen vahingon korvaava vakuutus.

11.5 Allenten vastuu laitteista

11.5.1 Mikäli Allenten omistamiin laitteisiin tulee vika, Asiakas on velvollinen ilmoittamaan siitä Allentelle viipymättä. Allente pyrkii kohtuullisessa ajassa huoltamaan laitteet. Mikäli vika ei johdu Asiakkaan tahallisesta tai tuottamuksellisesta menettelystä, eikä Allente pysty kohtuullisessa ajassa huoltamaan laitteita, Asiakkaalla on oikeus saada toinen vastaava laite vioittuneen laitteen tilalle.

11.5.2 Allente ei vastaa siitä, että laitteet eivät toimi tietyn television tai laitekokonaisuuden yhteydessä. Allente ei myöskään ole vastuussa virheistä, häiriöistä tai katkoista, jotka johtuvat Asiakkaan muissa laitteissa olevista virheistä, sää- tai muista olosuhteista, jotka ovat Allenten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella.

11.6 Allenten oikeus laitteiden takaisinottoon

11.6.1 Allentella on oikeus ottaa omistamansa laitteet takaisin Asiakkaalta kohdan 8.3 mukaisesti.

11.6.2 Asiakkaan tulee palauttaa laitteet Allenten ilmoittamaan osoitteeseen, viimeistään viikon kuluttua sopimuksen purkamisilmoituksen saapumisesta. Purkamis-ilmoituksen katsotaan saapuneen Asiakkaalle viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä siitä, kun Allente on antanut sopimuksen purkamista koskevan ilmoituksen postin kuljetettavaksi Asiakkaan Allentelle viimeksi kirjallisesti ilmoittamaan osoitteeseen.

11.6.3 Mikäli Asiakkaan palauttavat laitteet ovat vioittuneet ennen omistusoikeuden siirtymistä ja vioittuminen johtuu Asiakkaan tahallista tai tuottamuksellisesta menettelystä, Asiakas on velvollinen korvamaan Allentelle laitteiden korjauskustannukset.

11.6.4 Mikäli Asiakas ei palauta laitteita, Allentella on oikeus noutaa laitteet ja periä Asiakkaalta tästä aiheutuneet kulut. Vaihtoehtoisesti Allentella on oikeus periä Asiakkaalta sitovan sopimuskauden ohjelmanpalvelumaksuja vastaava summa, josta vähennetään Asiakkaan jo maksamat ohjelmanpalvelumaksut. Lisäksi Allente perii Asiakkaalta korvauksen perimiskuluista.

12. Erimielisyydet

12.1 Erimielisyydet, jotka johtuvat näiden ehtojen tulkinnasta tai noudattamisesta on osapuolten ensisijaisesti yritettävä ratkaista sopimusteitse. Mikäli osapuolet eivät sopimusteitse pysty ratkaisemaan erimielisyyksiään kuukauden kuluessa riidan syntymisestä, riita käsitellään Asiakkaan kotipaikan käräjäoikeudessa.

12.2 Erimielisyytilanteessa Asiakkaalla on myös mahdollisuus saattaa riita Kuluttaja-riitolautakunnan (www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi. Asiakas voi myös ottaa yhteyttä EU-komissioon <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

13. Ehtojen voimassaolo

13.1 Nämä sopimusehdot ovat voimassa toistaiseksi 13.4.2021 alkaen ja korvaavat kaikki

ennen sitä voimaan tulleet Allenten yleiset sopimusehdot.

13.2 Nämä sopimusehdot on saatavissa korvauksetta Allentelta (paperimuodossa) sekä sähköisesti osoitteessa allente.fi.

Avtalsvillkor mellan kunden och Allente

Med dessa rättsligt bindande avtalsvillkor kommer man överens om vilka ansvar och skyldigheter gäller mellan Allente och kund som är konsument. Vi uppmanar dig att noggrant läsa igenom dessa villkor.

1. Definitioner och tillämpning av villkoren

1.1 I detta avtal avses med

Tjänsterna från Allente ("Tjänsten" eller "Tjänsterna") tillhandahålls av Canal Digital AB (hädanefter "Allente") och är registrerat med organisationsnummer 2763962-1, Västra Järnvägsgränd 15, SE-11164 Stockholm, telefonnummer: 0207 699 000 (0,88€/min). Kunden är en privat person som bor i Finland och som ingår ett avtal om programtjänster med Allente. Kunden måste vara en privat person som fyllt 18 år. Avtal kan inte ingås i ett företags namn. Allente har rätt att kontrollera kundens kredituppgifter och välja sina kunder. Allente är inte skyldig att motivera sina beslut gällande valet av kunder.

Kommunikationstjänst en tjänst som helt eller huvudsakligen omfattar överföring av meddelanden i ett kommunikationsnät som används av ett teleföretag, d.v.s. till exempel överföring och sändning av programflödet som sänds av Allente. Kommunikationstjänst avser inte det egentliga överförda programinnehållet som utgör objekt för detta avtal. Programtjänster kanalpaket, kanaler och andra innehållstjänster som Allente erbjuder för kundens privata bruk och som kan levereras till Kunden via antennnät, satellitmottagare, internet, mobilapplikation eller på annat sändningssätt.

1.2 Dessa avtalsvillkor tillämpas på beställningen mellan Kunden och Allente gällande Programtjänster och på programtjänsteavtalet som ingås på basis av beställningen. Dessa avtalsvillkor tillämpas också till tillämpliga delar på Kommunikationstjänster som omfattas av programtjänsteavtalet.

2. Avtalets ingående och ikraftträdande

2.1 Avtalet mellan kunden och Allente träder i kraft då Allente, eller en part som Allente befullmäktigat, har godkänt kundens beställning och kunden har mottagit en skriftlig beställningsbekräftelse, till vilken dessa avtalsvillkor bifogas. Om Kunden beställer Programtjänster via en kanal som är avsedd för distansförsäljning (t. ex. via internet) träder avtalet i kraft enligt denna punkt men Kunden har 14 dagars tidfrist för att utöva sin ångerrätt.

2.2 Kunden är skyldig att omedelbart meddela Allente om inte beställningsbekräftelsen motsvarar den gjorda beställningen. Kunden ansvarar för att beställningsvillkoren i avtalet följs.

3. Mottagning av tjänsterna

3.1 Mottagning av satellit-tv

3.1.1 För satellitmottagning behöver Kunden Allentes satellitantenn samt en HD-digitalbox

som tillämpar sig för mottagningen av Allentes Programtjänster. Därtill behöver Kunden Allentes programkort. Programkortet kan vara ett separat kort som sätts in i boxens externa kortläsare eller ett inbyggd kort som har satts in i boxen före sändningen till kunden. Kunden kan, om så önskas, i stället för Allentes box skaffa en CI+ HD-kortläsare om Kundens television är försedd med en inbyggd satellit-tuner.

3.1.2 Allentes programkort fungerar enbart i apparater som godkänts av Allente och som Allente har registrerat för ifrågavarande Kund. Kunden kan, om så önskas, hos Allente få sitt programkort registrerat för flera apparater.

3.1.3 Allente ansvarar endast för att sådana CI+ HD-kortläsare som Allente själv har levererat lämpar sig för mottagning av avgiftsbelagda sändningar. Om Kunden har köpt en kortläsare som inte är angiven av Allente ansvarar Allente inte för problem som uppstår med mottagning av tjänsterna. Kunden ansvarar själv för installationen av programkortet, som skall ske i enlighet med handboken eller Allentes anvisningar. Kunden är skyldig att omedelbart meddela Allente ifall det uppstår problem med mottagandet av tjänsterna.

3.2 Mottagning av antenn-tv

3.2.1 För att kunna se avgiftsbelagda sändningar via antennätet behöver Kunden en digitalbox med kortplats (Tmodell) eller en dekodningsmodul (CA-modul) och Allentes programkort.

3.2.2 Allente ansvarar inte för anskaffningen och installationen av Kundens utrustning som behövs för att titta på avgiftsbelagda sändningar via antennätet. Allente ansvarar endast

för att sådana programkort som Allente själv har levererat lämpar sig för mottagning av avgiftsbelagda sändningar via markbundet antennät. Kunden är skyldig att omedelbart meddela Allente ifall det uppstår problem med mottagandet av tjänsterna.

3.3 Mottagning av beställvideotjänster och mobil-tvapplikationen

3.3.1 Om så önskas kan de Kunder som beställer satellit-tvtjänster beställa beställvideotjänster vid sidan om satellitkanaler. Beställvideotjänster kan beställas via internet, direkt på digitalboxen eller som mobilapplikation. Allente förbehåller sig rätten till ändringar gällande beställningsalternativen. Kunden står själv för telefon- och liknande datakommunikationskostnader i samband med beställningen.

3.3.2 Om så önskas kan Kunden också beställa tv-tjänster som mobilapplikation. Kunden ansvarar själv för anskaffningen och kostnader av utrustning som krävs för användningen av mobilapplikationen samt internetanslutning som krävs för användningen av beställvideotjänsterna och mobilapplikationen.

3.3.3 Allente uppmanar Kunden att före beställningen bekanta sig med de tekniska förutsättningarna för beställvideotjänsterna och mobilapplikationen på allente.fi. Allente förbehåller sig rätten till ändringar gällande de tekniska förutsättningarna för beställvideotjänsterna och mobilapplikationen samt applikationens innehåll.

3.3.4 Allente ansvarar inte för störningar eller problem som uppstår med beställvideotjänster eller mobil-tvapplikationen om dessa beror på kvaliteten på Kundens egen internetanslutning

eller på utrustning som inte har anskaffats genom Allente.

3.4 Programkortet och ansvar för PIN-koden

3.4.1 Programkortet som levereras till Kunden är Allentes egendom. Om Kunden har en digitalbox i vilken Kunden själv måste sätta in programkortet i kortläsaren står Kunden själv för installationen av programkortet. Installationen av programkortet skall ske i enlighet med handboken eller Allentes anvisningar. Allente har rätt med skäligt varsel ändra eller byta ut programkort t.ex. av tekniska eller säkerhetsmässiga skäl.

3.4.2 Kunden ansvarar för att programkortet används i enlighet med anvisningar och att service- och kortavgifterna betalas. Kunden har inte rätt att sälja, låna ut, pantsätta, hyra ut eller på annat sätt överlåta programkortet till en tredje part. Programkort som är Allentes egendom får inte föras utomlands.

3.4.3 Allente ansvarar för att programkortet är i behörigt och brukbart skick under hela avtalssperioden. Ifall kortet får något fel, är Kunden skyldig att utan dröjsmål meddela Allente om detta. Allente levererar ett nytt kort till Kunden senast inom fem (5) arbetsdagar från att felet i kortet har anmälats. Om Kunden avsiktligt eller av oaktsamhet förorsakat felet, fakturerar Allente för ett nytt kort i enlighet med gällande prislista.

3.4.4 Med programkortet får kunden en allmän PIN-kod, som Kunden omedelbart skall byta ut mot Kundens egen PIN-kod. Kunden ansvarar för att förvara PIN-koden omsorgsfullt utom räckhåll för utomstående. Ifall någon utomstående får tag i PIN-koden, skall Kunden omedelbart meddela Allente om detta. Kunden ansvarar för alla beställningar som gjorts med

Kundens egen PIN-kod ända tills Allente fått meddelande om att koden kommit bort. Ifall Kunden glömt PIN-koden kan Kunden avgiftsfritt få en ny PIN-kod från Allentes kundservice per telefon eller e-post.

4. Leverans av programtjänsterna

4.1 Leveranstid

4.1.1 Programtjänsten står till Kundens förfogande senast inom trettio (30) dagar efter att tjänsteavtalet har trätt i kraft och eventuellt programkort mottagits, ifall programkortet levereras till Kunden efter Avtalets ikraftträdande. Leveransen av tjänsten anses vara försenad, ifall Programtjänsten inte är tillgänglig senast vid ovan nämnda tidpunkt, förutsatt att detta inte beror på Kunden eller någon omständighet på Kundens sida.

4.2 Förändringar av Programtjänsterna

4.2.1 Allente strävar efter att alltid se till Programtjänsternas mångsidighet och att utveckla sina Programtjänster. Detta betyder att Programtjänsternas vid var tid erbjudna innehåll kan förändras. Eftersom Allente inte har möjlighet att påverka programbolagens beslut eller programbolagens ändringar i eller upphörandet av sin verksamhet tar Allente inte ansvar för att en enskild kanal förblir en del av programtjänsten, för kanalens innehåll eller förändringar i innehållet. Allente påtar sig inte heller ansvaret om sändningarna av satellit-tv: s programtjänst flyttas till en annan satellit eller om satellitsignalen ändrar frekvens.

4.2.2 Allente ansvarar inte för de direkta eller indirekta skador som de ovan nämnda orsakar Kunden, eftersom Allente inte har möjlighet att påverka dem.

4.2.3 Kunden har emellertid den i punkt 8 angivna uppsägningsrätten om Allente varaktigt tar bort från sitt sortiment ett kanalpaket som Kunden beställt. Uppsägningen måste göras skriftligen till Allente och den träder i kraft efter en uppsägningstid på två veckor.

4.3 Uppdatering av program- och servicefunktionerna samt programkortet

4.3.1 Allente har rätt att utan förvarning uppdatera program och servicefunktionerna samt programkortet. En pågående uppdatering kan tillfälligt inverka på användningen av Programtjänsterna.

4.3.2 Kunden har inte på basis av detta avtal rätt till Allentes eventuella nya serviceformer, såsom nya program- och servicefunktioner, ifall Allente inte meddelar annat. Om nya program- och servicefunktioner avtalas alltid särskilt i varje enskilt fall. Kunden är skyldig att själv utföra program- och apparatuppdateringar enligt Allentes instruktioner.

5. Avgifter

5.1 Avgifter och prislista

5.1.1 Allente fakturerar följande avgifter enligt gällande prislista:

Öppningsavgift betalas i samband med den första fakturan. Öppningsavgiften kan även faktureras ifall kanalerna öppnas på nytt ifall de har stängts av p.g.a Kundens betalningsstörningar. Kortavgift betalas månatligen och debiteras i samband med programtjänstavgiften. Programtjänstavgiftens belopp är beroende av den av Kunden valda kanalhelheten. Programtjänstavgiften skall

betalas i förskott, senast på fakturans förfallodag i enlighet med den valda faktureringsperioden. Förfallodagen är alltid kalendermånadens sista dag. Allentes utrustningavgift eller digitalboxavgift debiteras enligt beställningsvillkoren som engångsbetalning i samband med den första programtjänstfakturan eller på avbetalning i samband med programtjänstavgifterna i de rater som har avtalats i beställningsvillkoren tills alla poster har blivit betalda. Avgifter för beställvideotjänster/mobil-tv: Om Kunden beställer dessa tjänster debiterar Allente avgifterna för dessa i samband med programtjänstavgifterna. Uppehållavgift debiteras om kanalerna hålls uppsatta på paus. Kunden kan bekanta sig med prislistan på allente.fi.

5.2 Fakturering

5.2.1 Allente följer bankens allmänna betalningsvillkor. Allente skickar fakturorna till den av kunden uppgivna faktureringsadressen.

5.2.2 Om Kunden väljer direktbetalning som faktureringssätt, träder direktbetalningen i kraft först efter Kunden har ingått ett direktbetalningsavtal med sin bank. Utrustning beställd av kunden samt avgifter för beställvideo- och programtjänster skall betalas mot faktura innan en eventuell direktbetalningsfullmakt har trätt i kraft. Allente skickar en förvarning om direktbetalning till Kunden.

5.3 Prisförändringar

5.3.1 Under den ursprungliga avtalsperioden kan Allente inte höja priserna eller ändra avtalsvillkoren till nackdel för Kunden. Efter

den ursprungliga avtalsperioden har Allente rätt att ändra avtalsvillkoren samt justera programtjänstavgifterna, kortavgiften och andra avgifter som hänför sig till kommande faktureringsperioder.

5.3.2 Förändringar i mervärdesskatt eller andra dylika skatter överförs som sådana till priserna omedelbart efter att förändringen skett.

5.3.3 Allente meddelar Kunden skriftligen om eventuella prisjusteringar och övriga förändringar i avtalsvillkoren med minst en månads varsel innan avtalsvillkoren träder i kraft.

5.3.4 Kunden har rätt att säga upp avtalet avseende Kommunikationstjänster p.g.a. prisändring eller andra förändringar i avtalsvillkoren. Uppsägningen skall ske innan de förändrade priserna eller avtalsvillkoren träder i kraft. Avtalet kan sägas upp skriftligen eller per telefon. Allente återbetalar Kundens eventuella förskottsinbetalningar.

5.4 Följder vid betalningsdröjsmål eller betalningsförsummelse

5.4.1 Ifall betalningen fördröjs har Allente rätt att fakturera Kunden för dröjsmålsränta enligt räntelagen, samt påminnelseavgifter enligt gällande prislista. Dessutom har Allente rätt att uppbära skäligena indrivningskostnader som orsakats av den försenade fakturan.

5.4.2 Om Allente inte får betalning från Kunden inom 30 dagar från fakturans förfallodag har Allente rätt att stänga av Programtjänsterna samt beställvideotjänster som Kunden har beställt. Avstängning av tjänsterna innebär inte att avtalet sägs upp,

utan kanalerna och tjänsterna öppnas automatiskt igen då förfallna avgifter betalats. Beroende på betalningssättet får Allente besked om betalning inom 2–5 bankdagar. För att kanalerna skall kunna öppnas igen måste eventuell programkort finnas i mottagaren och mottagaren vara påkopplad.

5.4.3 Allente har rätt att häva avtalet på grund av Kundens väsentliga betalningsförsummelse i enlighet med punkt 8.3.

6. Ångerrätt i distansförsäljning

6.1 Om Kunden har gjort sin beställning via distansförsäljning (t. ex. via internet) har Kunden rätt att frånträda avtalet utan att ange något skäl inom 14 dagar från den dag Kunden har hämtat utrustningen eller programkortet som Kunden har beställt för sitt tittande. Kunden har frånträtt avtalet inom denna tidsfrist om Kunden har skickat den nedan avsedda ångermanmälan inom denna tidsfrist.

6.2 Om Kunden vill utöva sin ångerrätt måste Kunden meddela Allente om sitt beslut att frånträda avtalet genom att fylla i Allentes ångerblankett (allente.fi). Om Kunden ger ångermanmälan via e-post skall Allente omedelbart meddela Kunden om mottagandet av ångermanmälan.

6.3 Kunden måste återlämna utrustningen som Kunden beställt för sitt tittande och alla handlingar gällande utrustningen utan dröjsmål och senast inom 14 dagar från den dag ångermanmälan gjorts. Innan utrustningen återlämnas måste Kunden kontakta kundservice och komma överens med Allente om hur utrustningen ska återlämnas. Allente har rätt att avhålla sig från återbetalningen av köpesumman tills all utrustning som Kunden tagit emot har återlämnats.

6.4 Efter utrustningen som Kunden tagit emot och alla handlingar gällande utrustningen har återlämnats skall Allente återbetala Kundens prestationer med samma betalningssätt som Kunden använt senast efter 14 dagar.

6.5 Efter att Kunden har tagit emot utrustningen som Kunden beställt för sitt tittande måste Kunden hålla den i väsentligt oförändrat skick så att den inte minskar i värden tills Kunden har beslutat behålla varan. Kunden ansvarar för utrustningens eventuella värde-minskning för den tid utrustningen har varit i Kundens besittning. Allente har rätt att från köpesumman avdra en summa motsvarande utrustningens värdeminskning. Dessutom förbehåller Allente rätten att inte godta frånträdet om utrustningen har väsentligt förändrats. Om utrustningen har installerats för Kunden står Kunden för de kostnader som basinstallationen orsakat Allente.

6.6 Med Kundens uttryckliga samtycke kan leverans av de i punkt 3.3 nämnda beställvideotjänsterna och mobil-tvinnehållet börjas innan ångerfristen enligt denna punkt har upphört. I detta fall har Kunden ingen ångerrätt enligt denna punkt.

7. Dröjsmål, fel och påföljder

7.1 Leveransfördröjning av tjänsten

7.1.1 Leveransen av tjänsten anses vara försenad enligt punkt 4.1 i detta avtal ifall Programtjänsten inte är tillgänglig senast trettio (30) dagar efter att tjänsteavtalet har trätt i kraft och eventuellt programkort mottagits, ifall programkortet levereras till Kunden efter Avtalets ikraftträdande, förutsatt att detta inte beror på Kunden eller någon omständighet på Kundens sida.

7.1.2 Allente ansvarar inte för de dröjsmål som orsakas av tjänstens installation, ifall dröjsmålet i installationen inte beror på Allente.

7.2 Avbrott eller störningar i sändningen

7.2.1 Tillfälliga avbrott

7.2.1.1 Eftersom programmen och tjänsterna på satellit-tv sänds via satellit, är kvaliteten på sändningen beroende på t.ex. väderlek och omständigheter i atmosfären. Allente ansvarar inte för tillfälliga störningar på grund av dessa omständigheter eller andra omständigheter som Allente inte har möjlighet att påverka, och de berättigar inte till ersättning.

7.2.1.2 Som sedvanliga störningar betraktas tillfälliga uppehåll och variation i kvaliteten. Dylåka sporadiska störningar betraktas inte som fel i tjänsten.

7.2.1.3 Tillfälliga störningar i beställvideotjänster eller mobil-tv-tjänster berättigar inte till ersättning gällande satellit-tv-programtjänster eller uppsägning av avtalet gällande satellit-tv-programtjänster. Allente ansvarar inte heller för fel eller problem i beställvideotjänster som beror på kvaliteten på Kundens egen internetanslutning eller på utrustning som inte har anskaffats genom Allente.

7.2.1.4 Allente har inte möjlighet att påverka antenn-tvsändningarna, och tillfälliga störningar i dessa sändningar berättigar inte till ersättning.

7.2.2 Tillfälliga avbrott på grund av bygg- och underhållsarbeten samt åtgärder i anslutning till datasäkerhet

7.2.2.1 Allente har rätt att utföra bygg- och underhållsarbeten i kommunikationsnätverket samt nödvändiga åtgärder i anslutning till datasäkerhet fastän dessa skulle orsaka tillfälliga sändningsuppehåll eller -störningar. Även i dessa fall strävar man efter att göra uppehållet på ett sätt som orsakar Kunden möjligast ringa olägenhet. Ingen ersättningsskyldighet är anknuten till de ovan nämnda störningarna och uppehållen förutom de fall som avses i punkt 7.2.2.2 nedan.

7.2.2.2 Allente är inte skyldig att ersätta Kunden för sådana åtgärder i anslutning till kommunikationsnätets bygg- och underhållsarbete eller datasäkerhet, d.v.s. i förhand planerade uppehåll, som inte fortlöpande varar över 24 timmar per kalendermånad.

7.3 Standardsättning på grund av fel i kommunikationstjänst

7.3.1 Det finns ett fel i Kommunikationstjänsten då leveransen fortlöpande eller upprepade gånger är avbruten, och då uppehållet inte kan anses vara ringa med hänsyn till avbrottets orsak och omständigheter. Dylika fel i Kommunikationstjänsten föreligger bl.a. då distributionen av kanal, repertoar eller program är avbrutet annat än tillfälligt.

7.3.2 Avbrottets längd beräknas från den tidpunkt då Kunden skriftligen gjort felanmälan till Allente.

7.3.3 Då leveransen av Kommunikationstjänsten avbryts är standardsättningens

belopp minst 20 euro för varje påbörjad fördröjningsvecka, dock högst 160 euro. Ifall Kunden betalas en standardsättning är

Kunden inte berättigad till prisavdrag på grund av samma avbrott.

7.3.4 Standardsättning betalas inte ifall avbrottet eller störningen beror på felaktig installation eller på Kundens uppsåtliga eller oaktsamma förfarande.

7.4 Ersättning för skada som överstiger standardsättningen på grund av fel i kommunikationstjänsten

7.4.1 Kunden är berättigad till en ersättning som överstiger standardsättningen för skada som Kunden lider på grund av fel i Kommunikationstjänsten. Allente ansvarar för indirekt skada endast om felet eller skadan orsakats av oaktsamhet på Allentes sida.

7.5 Ersättning på grund av annat fel än fel i kommunikationstjänsten

7.5.1 Följderna för fel i kommunikationstjänst enligt informationssamhällsbalken (917/2014) har definierats ovan i punkt 7.3. I denna punkt definieras följderna för annat fel än fel i Kommunikationstjänsten. 7.5.2 Standardsättning enligt punkt 7.3 betalas inte för annat fel än fel i Kommunikationstjänsten enligt informationssamhällsbalken. Utanför standardsättningen faller bl.a. fel i anslutning till programinnehållet liksom fel i undertext samt fel i anslutning till program kortet.

7.5.3 Ifall en sändning av avgiftsbelagda programtjänster avbryts eller det förekommer väsentliga störningar i dem, har Kunden rätt till en kompensation i förhållande till avbrottets

längd. Det minsta kompenserbara beloppet är dock 5 euro. Ersättningens belopp kan aldrig

vara större än det belopp som Kunden betalat för tjänsten.

7.6 Kundens anmälningsplikt för fel eller fördröjning

7.6.1 Allente ansvarar för fel i produkter enligt normal konsumentskyddslagstiftning och felansvar. Kunden får inte åberopa fördröjning ifall Kunden inte har meddelat Allente om fördröjningen inom skälig tid efter att Programtjänsten borde ha varit tillgänglig efter att Kunden noterat felet eller borde ha noterat det.

7.6.2 Kunden får dock åberopa dröjsmål eller fel, ifall Allente förfarit grovt oaktsamt eller mot tro och heder eller ovärdigt, eller om kommunikationstjänsten inte motsvarar förutsättningarna i lagen eller Kommunikationsverkets bestämmelser som utfärdats med stöd av den.

8. Uppsägning och hävning av avtal

8.1 Bindande avtalsperiod och uppsägning av avtal 8.1.1 Kunden har i början av avtalet förbundit sig till den avtalsperiod som definieras i beställningsbekräftelsen. Även senare under kundförhållandet kan Allente och Kunden komma överens om ytterligare bindande avtalsperioder.

8.1.2 Om Programtjänsterna har stängts av tillfälligt (t.ex. om Programtjänstavgifter in-drivs) eller om parterna har gemensamt överenskommit att avtalet tillfälligt hålls upp skall den tid som kanaler har varit avstängda eller uppehållna utgöra fortsättning på den bindande avtalsperioden.

8.1.3 Ifall kunden inte vill fortsätta avtalet efter den bindande avtalsperioden som definieras i beställningsvillkoren, kan Kunden säga upp avtalet skriftligen eller per telefon så att avtalet upphör i slutet av avtalsperioden. Uppsägningen skall göras minst en (1) kalendermånad före utgången av avtalsperioden (avtalsperioden går alltid ut månadens sista dag).

8.1.5 Efter den bindande avtalsperioden fortsätter avtalet att gälla tills vidare. Kunden kan när som helst säga upp avtalet så att det upphör två veckor efter uppsägningen. Kunden svarar för alla avgifter som hänför sig till avtalsperioden. I en uppsägningsituation återbetalar Allente eventuella förskotts-betalningar.

8.2 Kundens rätt att häva avtal

8.2.1 Kunden har rätt att häva avtalet om installationen av tjänsterna inte är möjlig av tekniska skäl enligt montörens yttrande.

8.2.2 Förutom de fall som avses i punkt 8.2.1 kan avtalet sägas upp med omedelbar verkan mitt i den bindande avtalsperioden endast i följande fall:

a) tjänsten som Allente erbjuder avviker väsentligt från vad som avtalats, b) det sker en förändring av Programtjänsterna som väsentligt försämrar tjänsten, varefter en fortsättning av avtalet vore oskälig för den enskilda Kunden, c) det uppstår en force majeure-situation. Kunden måste ge Allente ett skriftligt intyg över force majeure-situationen.

8.2.3 Kunden svarar för alla avgifter som hänför sig till perioden innan det skriftliga meddelandet om hävning har kommit till Allente. I en hävningssituation återbetalas eventuella förskottsbetalningar till kunden.

8.2.4 Kunden får häva avtalet på grund av Allentes dröjsmål eller fel ifall avtalsbrottet är väsentligt.

8.3 Allentes hävningsrätt

8.3.1 Allente har rätt att häva avtalet med omedelbar verkan i följande fall:

a) om Kunden inte har betalat de avtalsenliga avgifterna inom 30 dagar från förfallodagen, b) om Kunden säljer, lånar ut, pantsätter, hyr ut eller på annat sätt överlåter programkortet eller Allentes utrustning till en tredje part eller ger vilseledande uppgifter om sig själv eller på annat sätt väsentligen försummar vad som avtalats i detta avtal, c) om Kunden använder Allentes Programtjänster eller avgiftsbelästa tv-tjänster annat än för privat bruk eller på annat sätt bryter mot bestämmelserna i punkt 10.2 i detta avtal.

8.3.2 I de ovan nämnda fallen har Allente rätt att säga upp även andra avtal mellan Kunden och Allente och ta tillbaka utrustning som ägs av Allente.

8.3.3 Avtalet anses vara hävt och Programtjänsterna stängs omedelbart efter att Allente skickat skriftligt meddelande om hävningen av avtalet. Meddelande om hävning skickas till Kunden till den adress som Kunden senast skriftligen har meddelat Allente. Kunden är trots hävningen skyldig att betala alla de avgifter som förfallit till betalning jämte

dröjsmålsränta, samt övriga kostnader som Allente enligt avtalet har rätt att fakturera av Kunden. Av de förskott som Kunden betalat har Allente rätt att innehålla den del som motsvarar Kundens förfallna betalningar samt ett belopp som motsvarar den kostnad och skada som Kunden avsiktligt eller av oaktsamhet förorsakat Allente. Resten av förskottsbetalningarna återbetalar Allente till Kunden.

9. Överföring av avtalet

9.1 Kunden har inte rätt att överföra detta avtal till tredje part utan Allentes på förhand givna skriftliga samtycke.

9.2 Allente har rätt att överföra detta avtal helt eller delvis till tredje part. Kunden skall meddelas om överföringen i god tid innan den sker.

9.3 Allente har rätt att överföra sina fordringar enligt detta avtal till tredje part. Efter Allente eller överföringsmottagaren har meddelat Kunden om överföringen av fordran måste Kunden betala sina avgifter till den meddelade överföringsmottagaren.

10. Övriga bestämmelser

10.1 Uppgifter om Kunden

10.1.1 Genom att godkänna dessa avtalsvillkor godkänner Kunden att personuppgifter som Kunden överlåtit behandlas i enlighet med Allentes registerbeskrivning. Kunden kan bekanta sig med registerbeskrivningen på allente.fi.

10.1.2 Kunden skall omedelbart meddela Allente om förändringar i adress- och övriga personuppgifter. Kunden ansvarar för att Allente alltid har Kundens riktiga adressuppgifter. Ifall Kunden inte gör adressändring eller gör adressändringen för sent ansvarar Kunden själv för eventuella påminnelse- och övriga kostnader.

För mer information om behandling av personuppgifter, se <https://allente.fi/tietoa-meista/Tietosuojailmoitus>.

10.1.3 Allente lagrar information om beställda tjänster för sin fakturering och bokföring. Allente använder Kundens uppgifter för kundmeddelanden och egen marknadsföring. Efter kundförhållandet överförs informationen till Allentes register för direktmarknadsföring. Kunden har rätt att förbjuda directmarknadsföring under och efter kundförhållandet.

10.2 Upphovsrätt

10.2.1 Kunden är inte, utan rättsinnehavarens eller Allentes skriftliga samtycke, berättigad att använda Allentes Programtjänster annat än för privat bruk. Kunden får till exempel inte offentligt visa program som förmedlas i enlighet med detta avtal och inte heller använda programmen för förvärvsverksamhet eller skapa eller överlåta vidare bandningar eller kopior av dessa.

10.2.2 Enligt upphovsrättslagen får Kunden lagra program endast för privat bruk. Allente har rätt att hindra olaglig kopiering av innehåll och program genom att ställa begränsningar på utrustning i vilka Allentes programkort används.

10.2.3 Om Kunden bryter mot de villkor som avses ovan kan Allente förhindra Kundens tillgång till Programtjänsterna eller häva avtalet med omedelbar verkan.

11. Tilläggsvillkor som berör utrustningen

Denna punkt innehåller tilläggsvillkor, som berör följande sätt att överföra utrustning (digibox/CI HD-kortläsare och/eller satellit-antenn) till Kunden: Utrustningen som tilläggsförmån utan skild ersättning. Då Allente överlåter utrustning till Kunden som en tilläggsförmån, tillämpas avtalsvilkorens punkter som gäller utrustning (11.1 och 11.3-21.6).

Försäljning av utrustning mot en skild köpesumma. Då Allente säljer utrustningen till Kunden för en skilt nämnd summa, tillämpas avtalsvilkorens punkter som gäller utrustning (11.2-21.6)

11.1 Överföring av besittningsrätten och äganderätten av utrustningen som en extra förmån

11.1.1 Allente sänder utrustningen till Kunden utan onödig dröjsmål efter att programtjänsteavtalet ingåtts. Besittningsrätten till utrustningen överförs omedelbart till Kunden när Kunden mottagit utrustningen.

11.1.2 Äganderätten till utrustningen överförs dock till Kunden först efter att kanalpaketa-vgifterna för den bindande avtalsperioden under programtjänsteavtalet har betalats.

11.2 Överföring av besittningsrätten och äganderätten av utrustningen som säljs

11.2.1 Allente sänder utrustningen till Kunden utan onödig dröjsmål efter att programtjänsteavtal ingåtts.

Besittningsrätten till utrustningen överförs omedelbart till Kunden när Kunden mottagit utrustningen.

11.2.2 Äganderätten till utrustningen överförs dock till Kunden först efter att utrustningen har betalats i sin helhet. Utrustningens köpesumma faktureras i en rat i samband med den första programtjänstavgiften eller vid avbetalning i samband med programtjänstavgifterna i de rater som har avtalats i beställningsvillkoren.

11.2.3 Om Kunden säger upp programtjänsteavtalet innan äganderätten till utrustning som har anskaffats på avbetalning har överförts till Kunden i sin helhet måste Kunden inlösa utrustningen för sig själv och betala de återstående raterna till Allente i samband med betalningen av den sista programtjänstefakturan.

11.2.4 Om Kunden inte betalar de återstående betalningsraterna, har Allente rätt att hämta utrustningen och debitera Kunden för de kostnader som avhämtningen förorsakat. Dessutom har Allente rätt att debitera en ersättning för förorsakade indrivningskostnader.

11.3 Installation av utrustningen

11.3.1 Kunden står själv för installationen av mottagaren om inte Kunden och Allente har avtalat annat.

11.4 Kundens ansvar för utrustningen som ägs av Allente 1.4.1 Kunden skall förvara och

använda utrustningen i enlighet med dessa avtalsvillkor och med behörig omsorg.

11.4.2 Kunden har inte rätt att sälja, låna ut, pantsätta, hyra ut eller på annat sätt överlåta utrustningen till en tredje part. Utrustningen får inte heller utan Allentes tillstånd flyttas från den installationsadress som nämns i avtalet. Kunden måste meddela Allente i god tid om Kunden håller på att flytta till en ny adress och behöver installation vid den nya adressen.

11.4.3 Kunden har inte rätt att själv öppna eller låta någon annan än en servicefirma som befullmäktigats av Allente öppna digitalboxens skyddshölje. Service- och reparationsåtgärder, tilläggsinstallationer eller tekniska förändringar får endast utföras av en servicefirma som befullmäktigats av Allente.

11.4.4 Kunden står själv för skada på utrustningen. Om utrustningen förstörs eller skadas så att den inte längre går att använda eller om den skadas innan äganderätten överförts till kunden, är kunden skyldig att omedelbart meddela Allente om detta och betala Allente den återstående delen av den förstörda eller skadade utrustningens avtalade köpesumma. Allente är inte skyldig att leverera ny utrustning till Kunden.

11.4.5 Kunden rekommenderas att för sin egen skull se till att ha en gällande försäkring som ger ersättning om utrustningen förloras eller skadas.

11.5 Allentes ansvar för utrustningen

11.5.1 Om det uppstår fel i den utrustning som Allente äger, är Kunden skyldig att omedelbart meddela Allente om detta. Allente strävar till att reparera utrustningen inom en skälig tid.

Ifall felet inte avsiktligt eller av oaktsamhet förorsakats av Kunden, och Allente inte förmår

reparera utrustningen inom en skälig tid, har Kunden rätt att få motsvarande utrustning i stället för den skadade utrustningen.

11.5.2 Allente ansvarar inte för att utrustningen inte fungerar i kombination med en viss tv-utrustning eller apparatkombination. Allente ansvarar inte heller för fel, störningar eller avbrott som beror på fel hos Kundens övriga apparater, väderlek eller andra förhållanden som Allente inte har möjlighet att påverka.

11.6 Allentes rätt att återta utrustningen

11.6.1 Allente har rätt att ta tillbaka utrustning som den äger från Kunden i enlighet med punkt 8.3.

11.6.2 Kunden skall återlämna utrustningen till den adress som Allente meddelar, senast en vecka efter att Kunden fått meddelande om hävning av avtalet. Meddelandet om hävning anses ha kommit fram till Kunden senast den sjunde (7) dagen efter att Allente har lämnat meddelandet till posten för transport till den adress som Kunden senast skriftligen meddelat Allente.

11.6.3 Ifall den utrustning som Kunden återlämnat har skadats innan äganderätten överförts till Kunden och ifall skadorna avsiktligt eller av oaktsamhet förorsakats av Kunden, är Kunden skyldig att ersätta utrustningens reparationskostnader till Allente.

11.6.4 Om Kunden inte återlämnar utrustningen, har Allente rätt att hämta utrustningen och debitera Kunden för de kostnader som

avhämtningen förorsakat. Alternativt har Allente rätt att fakturera från Kunden en summa

motsvarande den bindande avtalsperiodens programtjänstavgifter, med avdrag för de programtjänstavgifter som Kunden redan har betalat. Dessutom fakturerar Allente en ersättning för indrivningskostnaderna.

12. Tvister

12.1 Tvister som uppstår vid tolkningen eller tillämpningen av dessa villkor skall parterna i första hand försöka lösa genom överenskommelse. Ifall parterna inte på detta sätt kommer överens inom en månad från det datum då tvisten uppstod, skall tvisten behandlas av Kundens hemorts tingsrätt.

12.2 Vid tvist har Kunden också möjlighet att föra tvisten till konsumenttvistenämnden för behandling. Kunden kan även vända sig till EU-kommissionen <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

13. Villkorens giltighetstid

13.1 Dessa avtalsvillkor gäller tillsvidare från 13.4.2021 och ersätter alla Allentes tidigare allmänna avtalsvillkor.

13.2 Dessa avtalsvillkor kan fås avgiftsfritt från Allente (på papper) och i elektronisk form på allente.fi.

